

Vragenlijst focusgroep

1. Bent u in behandeling (geweest) in AZ St. Lucas.
JA/NEE

2. Hebt u voldoende informatie ontvangen over:
 - De onderzoeken
JA/NEE
 - De gestelde diagnose
JA/NEE
 - De behandeling
JA/NEE
 - De mogelijke bijwerkingen van de behandeling
JA/NEE
 - Nazorg
JA/NEE

3. Hoe was uw ervaring met uw behandelend arts?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

4. Hebt u kennisgemaakt met:
 - De begeleidingsverpleegkundige oncologie
JA/NEE
Indien Ja: Hoe was uw ervaring?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet belangrijk; 10 is héél belangrijk)

 - De onco-psycholoog
JA/NEE
Indien Ja: Hoe was uw ervaring?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet belangrijk; 10 is héél belangrijk)

 - De onco-diëtist
Indien Ja: Hoe was uw ervaring?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 - 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet belangrijk; 10 is héél belangrijk)

- De sociale dienst

JA/NEE

Indien Ja: Hoe was uw ervaring?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet belangrijk; 10 is héél belangrijk)

- De kinesist

Indien Ja: Hoe was uw ervaring?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

Hoe belangrijk vindt u deze ondersteuning?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet belangrijk; 10 is héél belangrijk)

5. Indien u tijdens uw traject op het **dagziekenhuis oncologie** uw behandeling heeft gehad

- Was u vooraf voldoende geïnformeerd?

JA/NEE

- Hoe was uw ervaring tijdens uw verblijf?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Hoe goed was u geïnformeerd over uw ontslag?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Hoe was uw ervaring met de verpleegkundige

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Hoe was uw ervaring met de logistiek assistent?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Hoe was uw ervaring met de vrijwilliger van 'Kom op tegen kanker'?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 of NVT

(0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Stelden deze zorgverleners zich met hun functie aan u voor?

JA/MEESTAL WEL/MEESTAL NIET/NEE

6. Indien u tijdens uw traject op de **afdeling radiotherapie (bestraling)** uw behandeling heeft gehad

- Was u vooraf voldoende geïnformeerd?

JA/NEE

- Hoe was uw ervaring tijdens deze behandelingsreeks?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

- Hoe was uw ervaring met de verpleegkundige
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)
- Hoe was uw ervaring met uw behandelend arts?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

7. Indien u tijdens uw traject op de **verblijfsafdeling** uw behandeling heeft gehad

- Was u vooraf voldoende geïnformeerd?
JA/NEE
- Hoe was uw ervaring tijdens uw verblijf?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)
- Hoe verliep uw ontslag?
0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

8. Vindt u dat er voldoende aandacht is voor privacy?

JA/NEE

9. Hoe heeft u de communicatie ervaren tussen zorgverleners (artsen, verpleegkundigen, begeleidingspersonen, enz.)?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet tevreden; 10 is uitmuntend)

10. Vindt u dat uw huisarts voldoende betrokken werd bij uw behandeling?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet voldoende; 10 is uitmuntend)

11. Vindt u dat uw naasten voldoende geïnformeerd werden en de mogelijkheid hadden op ondersteuning?

0 – 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 – 7 – 8 – 9 – 10 (0= niet voldoende; 10 is uitmuntend)

12. Welke suggesties hebt u voor de zorgverleners om de zorg voor te verbeteren?

13. Zou u bereid zijn om deel te nemen aan een focusgroep of andere initiatieven om ziekenhuizen te helpen de zorg te verbeteren?

JA/NEEN