



# AHOSA

VZW

Anders H0ren Samen Aanpakken

**Organisatie voor dove en slechthorende  
personen die communiceren in gesproken  
taal**



PB-PP  
BELGIE(N) - BELGIQUE



## OorENzo

APRIL | MEI | JUNI 2024

DRIEMAANDELIJKS TIJDSCHRIFT | JAARGANG 31 | NR. 2

V.U. Gina Welleman, Hagewijkpark 70, 9200 Grembergen, afgiftekantoor: Gent 1, P 708631

Foto: Studio Tack

## In dit nummer

<b>Voorwoord</b>	3
Voorzitter	4
<b>Werk</b>	
– Richtlijn Gehoorverlies (Nederland)	5
– Een gespecialiseerd uitzendbureau in Nederland...	6
– Met een CI naar het werk	7
– Hoe ondersteun je medewerkers met gehoorproblemen?	7
– Optimale begeleiding voor slechthorende/dove werknemers: een multidisciplinaire benadering	8
– Doof/Slechthorend (weer) aan het werk	9
– Oproep: En jij, hoe gaat het met jou en je werk?	10
<b>We leggen ons oor te luisteren bij...</b>	12
<b>Hoe gaat het verder met... HEAR2WORK?</b>	14
<b>Hoorwereld van Sofie</b>	16
<b>Lezersbrief R.D.</b>	17
<b>NIEUW BIJ AHOSA vzw: folder - posters - brochure - button</b>	18
<b>Terugblik</b>	20
<b>Oproep vrijwilligers!</b>	31
<b>Agenda CULTUUR</b>	32
<b>Agenda AHOSA vzw</b>	33



We leggen ons oor te luisteren bij... Wendy Verbiest

## REDACTIE

Inès Van de Weyer, eindredactie en contactpersoon  
Kelly Bossuyt, eindredactie en contactpersoon  
Rebecca Leemans, eindredactie en contactpersoon  
Ann Delmote, eindredactie

Lid worden kan door storting van:

€ 20 (persoonlijk abonnement); of  
€ 25 (gezinsabonnement);  
€ 35 (organisaties); of  
vanaf € 35 (erelid)

## GIFTEN

Fiscaal aftrekbare giften vanaf € 40 per jaar, op rekeningnummer BE26 4400 3464 4129.

## CONTACTGEGEVENS

Keizervest 17 - 9000 GENT  
☎ +32 (0)489 14 43 00 of +32 (0)489 14 43 12  
E-mail: [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be)  
website: [www.ahosa.be](http://www.ahosa.be)

Wenst u reclame in dit tijdschrift, neem contact op met de redactie.

Niets uit dit tijdschrift mag zonder toelating van de redactie veeleenvoudig worden. Elke auteur is verantwoordelijk voor zijn artikel.

## IN SAMENWERKING MET HOOREXPERT



# Voorwoord

## Werk aan de winkel?

Omdat we er veel vragen over kregen, is het huidige nummer voor een groot deel gewijd aan 'werken als je slechthorend of doof geworden bent'.

Veel mensen worden pas met slechthorendheid geconfronteerd naarmate ze ouder worden. Dit is een vorm van slechter horen die we allemaal ervaren als we een dagje ouder worden, de één al meer dan de ander.

Maar er zijn ook talloze andere oorzaken van slechthorendheid en doofheid, en die doen zich vaak al eerder voelen, in de loop van het leven, als men nog volop in het actieve beroepsveld staat.

We hebben dit onderwerp daarom eens vanuit verschillende invalshoeken bekeken, met het resultaat in dit nummer.

Als je zelf niet (meer) werkt, maar je kent

een slechthorend persoon die dit wél nog doet, kan je hem of haar dit nummer alvast uitlenen.

Trouwens, voor wie niet (meer) werkt, zijn er in deze editie ook nog wel andere zaken te vinden, waarvan sommige naar onze website leiden. Onze website wordt regelmatig aangepast! Zeker de rubrieken 'AHOSA vzw in actie', de agenda en 'Actueel' bieden vaak nieuwe info aan. Het loont dus zeker de moeite om eens te grasduinen op [www.ahosa.be](http://www.ahosa.be).

Meer bepaald in de rubriek 'AHOSA vzw in actie', zie je wat onze vrijwilligers allemaal voor ons, dus voor JULLIE, doen! Wil je ons ook een helpende hand reiken, wil je ons graag helpen om te ijveren voor een hoorvriendelijkere omgeving, wil je graag mee je schouders zetten onder bepaalde aspecten van onze werking, zend dan een mailtje naar [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be). Zeker welkom.

Inès Van de Weyer - Bestuurder

## Cover

Voor de rubriek 'We leggen ons oor te luisteren bij...' gaan we op zoek naar personen die een bijzonder project starten in verband met het gehoor. Voor deze editie interviewden we Wendy Verbiest.

Lees het volledige interview op pg. 12

Foto: Studio Tack



## Heuglijk nieuws!

In maart verwelkomden onze voorzitter Stefanie en haar partner een dochtertje!

We wensen hen namens de ganse AHOSA vzw ploeg van harte proficiat.

Het AHOSA vzw bestuur



# Richtlijn Gehoorverlies (Nederland)



**Hoe kunnen werkgevers en slechthorende en dove werknemers het beste in elkaar naar boven halen? Onwetendheid over de gevolgen van slechthorend- of doofheid op de werkvloer kan leiden tot afwijzing door werkgevers. Slechthorend of doof zijn immers maar een onderdeel van wie je bent, maar het is niet wie je bent. Het doet niets af aan je kwaliteiten. Het is essentieel dat zowel bij werkgevers als werknemers gewerkt wordt aan bewustwording zodat inclusie op de arbeidsmarkt mogelijk is.**

Nog steeds lijkt er een taboe te rusten op gehoorverlies en belanden CV's onder op de stapel tijdens een sollicitatieprocedure als je vermeldt dat je slechthorend of doof bent. Dat is zonde. Soms zijn een aantal praktische tips aan het adres van de (potentiële) werkgever al voldoende voor een goed functionerende slechthorende collega. Denk bijvoorbeeld aan goede verlichting of een ronde of ovale tafel, zodat de mimiek en mond van de gesprekspartners goed zichtbaar zijn. Of let op de omgevingsgeluiden als je een gesprek aangaat. Simpele aandachtspunten om rekening mee te houden. Een cursus gebarentaal is echt niet nodig. Een kwalitatief goede kandidaat laat je toch niet lopen?

**Wendelina Timmerman** - zelf slechthorend en oprichter van het **bureau Hooridee**: 'Het is mijn droom dat iedereen die met gehoorverlies te maken krijgt - slechthorend of niet - kan beschikken over een complete toolkit met de kennis, techniek en strategieën die je nodig hebt om goed te functioneren en samen te werken. Thuis, op school, op het werk.'

Hooridee heeft tevens een richtlijn ontwikkeld voor werkgevers: gehoorverlies op de werkvloer. Een stappenplan dat gericht is op het uitbreiden van alle mogelijkheden en vaardigheden om te werken binnen een dynamische werkomgeving. Het biedt informatie en kennis over technische oplossingen en

hoe om te gaan met gehoorverlies en ontspanning. Het doel is preventie en duurzame inzetbaarheid van werknemers met gehoorverlies.

Wist je dat het onderzoek (Listen Hear! 2014) uitwijst dat meer dan 10% van de fulltime werkenden een hoorprobleem heeft. En dat 30% van deze fulltime werkenden gehoorverlies vermoedt en geen hulp zoekt? Deze groep heeft last van de impact die gehoorverlies heeft op zijn werk:

- Zij moeten vaak om herhaling vragen.
- Zij ervaren stress bij het volgen van gesprekken als het rumoerig is.
- Zij begrijpen niet altijd wat er gezegd wordt.
- Zij ervaren stress doordat ze doen alsof zij wel verstaan wat er gezegd wordt.
- Zij hebben problemen met telefoneren.

De richtlijn Gehoorverlies op de werkvloer is **gratis te downloaden** op de site van Hooridee na het invullen van je gegevens!

Zie [www.hooridee.nl](http://www.hooridee.nl).

Samengevat en aangepast uit: Hoormij nvvs

# Een gespecialiseerd uitzendbureau in Nederland...



**Ctalents, ondersteunt jonge professionals met een visuele of auditieve beperking in het vinden van betaald werk. Deze organisatie behaalde de hoogst haalbare erkenning op de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO).**

Sharon is 28 jaar jong en werkt bij een internationaal accountants- en belastingadviseurbedrijf als Senior Associate Data Analyst op de afdeling Cyber, Forensics en Privacy. Sharon heeft een gehoorbeperking.

Toen Sharon op zoek was naar een geschikte baan heeft ze het niet gemakkelijk gehad. Gelukkig kwam een gespecialiseerd uitzendbureau op haar pad en heeft ze via een uitgebreid trainingsprogramma aan zichzelf gewerkt en uiteindelijk een baan gevonden op haar niveau.

## Spannend begin

De eerste paar maanden waren voor Sharon erg wennen maar ze was erg blij met haar baan. De collega's waren enorm aardig, maar zij vond het wat ongemakkelijk in het begin om in gesprek met ze te gaan omdat ze nooit van tevoren wist of ze een nieuwe collega zou gaan begrijpen als hij of zij terug zou gaan praten. De eerste drie maanden was ze erg moe, maar dat wende.

## Leren omgaan met een beperking op de werkvloer

Op de werkvloer is Sharon inmiddels gewend aan haar omgeving en haar collega's. Ze merkt af en toe wel dat ze dingen mist door haar gehoorbeperking. Dit is soms lastig, maar ze weet er goed mee om te gaan. 'Ik merk wel dat ik hier en daar wat dingen mis die een sociaal aspect hebben', vertelt Sharon. 'Bijvoorbeeld als mensen gaan lunchen en ik zo gefocust ben dat ik niet zag dat iemand aan het roepen was, of dat ik als laatste hoor over dat een collega vertrekt of een kindje gaat krijgen. Dit is wel jammer, maar heeft gelukkig geen impact op mijn functioneren en op de collega's waar ik het beste mee kan vinden. Gelukkig ben ik meestal wel op hoogte van wat er speelt...'

Samengevat uit: [Sharon ontdekte via PSO-organisatie Ctalents haar talenten én vond haar droombaan | PSO Nederland | Het keurmerk sociaal ondernemen \(pso-nederland.nl\)](#)

## Huh? Gratis onze vereniging steunen? Hoe kan dat?

Wel, dat kan via de Trooperpagina van AHOSA vzw. Voor je jouw bankkaart bovenhaalt, is het belangrijk om te weten hoe Trooper precies in elkaar zit.

1. Elke vereniging heeft een unieke Trooperpagina, zoals deze van [AHOSA vzw](#).
2. Op deze pagina staan links naar webshops.
3. Als je via die links op de Trooperpagina van jouw vereniging naar de webshop surft, weet de shop welke vereniging jij wil steunen.
4. De link doet het werk, en jij kan gewoon shoppen zoals je normaal shopt, zonder €1 extra uit te geven.
5. Van elke aankoop die jij doet, gaat er een percentje naar jouw vereniging. Iedereen blij!

## Met een CI naar het werk



**Voor een CI-drager is solliciteren en werken vaak een hobbelig pad met tegenstand en aanhoudende misverstanden. Zelfs een degelijke voorbereiding kan deze niet uit de weg ruimen. In het CIICA-gesprek van juli 2023 deelden dertien jongvolwassen CI-gebruikers uit 7 landen hun ervaringen op de werkplek.**

Reeds bij de sollicitatie rijzen vragen en problemen. Zeg je meteen dat je doof bent en een CI draagt? Een tweede horde vormen de sollicitatieprocedures, inclusief lichamelijk onderzoek, vooral als men niets weet over een CI. De meeste CI-gebruikers spreken immers gewoon en men verwacht dus niet dat ze slecht horen. De werkgever is tenslotte niet altijd goed op de hoogte van de verschillende rechtsvormen met betrekking tot handicaps op de werkplek.

Eenmaal aangenomen krijg je als CI-gebruiker nieuwe uitdagingen op je bord. Openheid over je hoorhandicap geeft een gevoel van kwetsbaarheid, zeker als je enkele aanpassingen vraagt. Zelfs als de werkgever het probleem begrijpt en steun verleent, blijven er heikele punten. Een werkplek met veel omgevingslawaai mist vaak optimaal functionerende technologie en akoestiek. Een werknemer met CI kan ook het gevoel krijgen geïsoleerd te zijn omdat het zo lastig is om alles te begrijpen.

Gelukkig waren er verschillende voorbeelden van positieve ervaringen met behulpzame werkgevers en collega's. Dit gebeurde echter

slechts mits een volgehouden inspanning van beide kanten en wederkerig vertrouwen. Het vraagt immers moed om het probleem aan te kaarten en hulp te vragen. Eerlijkheid en duidelijkheid over wat men nodig heeft zijn zeer belangrijk. Men was het erover eens dat doen alsof je het begrijpt niet werkt. Ook humor kan helpen om begrip voor doofheid te bewerken. Deze strategieën scheppen kansen om de werkplek te optimaliseren en moderne technologie in te zetten. Dit komt ook de ruimere samenleving ten goede.

Dit zijn natuurlijk geen wondermiddelen. Ondanks het begrip en de aanpassingen is het altijd mogelijk dat de baan te veel problemen blijft opleveren. Dan is een andere baan die beter aansluit bij de behoeften van een CI-gebruiker wellicht beter.

Bewerking: Ria Hillewaert

Oorspronkelijke tekst: <https://ciicanet.org/wp-content/uploads/2023/08/CIICA-Conversation-Young-Adults-Transition-to-the-workplace.pdf>

## Hoe ondersteun je medewerkers met gehoorproblemen?



**Bij Liantis vonden we informatie voor werkgevers rond gehoorverlies!**

Er wordt aangegeven dat gehoorproblemen meer stress en vermoeidheid geven en dat ze door het gehoorverlies een grotere kans maken op arbeidsongeschiktheid.

Er worden daarom een aantal handvatten gegeven om slechthorende medewerkers te ondersteunen. Hierbij zijn bewustwording en inzicht de eerste stappen evenals een eerlijke dialoog, eventueel het inschakelen van de arbeidsarts én maatregelen in kader van veiligheid en welzijn.

Voor het volledige artikel, kan je terecht op:

<https://blog.liantis.be/nl/welzijn/hoe-ondersteun-je-medewerkers-met-gehoorproblemen>.



# Optimale begeleiding voor slechthorende/dove werknemers: een multidisciplinaire benadering



## Hoe kunnen een Centrum voor Ambulante Revalidatie (CAR), een dienst Hoorexpert en een Thuisbegeleidingsdienst de slechthorende/dove zorggebruiker het best begeleiden i.f.v. zijn/haar job?

In het CAR Sint-Lievenspoort zijn dove en slechthorende zorggebruikers welkom voor multidisciplinaire revalidatie. Ons team, bestaande uit logopedisten, audiologen, N.K.O. artsen, een maatschappelijke dienst, een psycholoog en kinesist staan voor de zorggebruiker klaar om deze te helpen bij de communicatie en/ of andere moeilijkheden in het dagelijkse leven. Hierbij beogen we een zo comfortabel mogelijk gebruik van de hoorhulpmiddelen en hebben we oog voor de socio-emotionele impact van het gehoorverlies en eventuele evenwichtsstoornissen. Ook tijdens het uitvoeren van je job kan een gehoorverlies ingrijpend zijn. Onze verschillende diensten staan voor de cliënt klaar om samen te werken aan meer comfort en een optimale communicatie op de werkvloer.

### 1. Individuele en groepstherapie (ambulant):

Met een gehoorverlies groter dan 40dBHL aan het beste oor, kan je in het revalidatiecentrum terecht voor multidisciplinaire, ambulante therapie. Je volgt dan therapie en counseling bij minimum twee therapeuten. Dit kan individueel, maar ook in groep. Tijdens de revalidatie houdt men steeds rekening met doelstellingen die voor jou persoonlijk belangrijk zijn. Deze kunnen doorheen de therapieperiode steeds aangepast worden. Indien het jouw vraag is om beter te kunnen vergaderen (via Teams) op het werk, dan wordt dit opgenomen in het behandelplan.

**De audioloog** zal jouw hoorapparaten optimaal afstemmen op o.a. de werksituatie. Werk je alleen in een rustige ruimte, of vergader je veel? Moet je veel telefoneren op je werk, of is er veel omgevingslawaai? De audioloog luistert naar jouw hulpvraag en kijkt welke aanpassingen en hoorhulpmiddelen voor jou van toepassing kunnen zijn. Een audioloog kan bekijken welke luisterprogramma's er ingesteld worden op de hoorapparaten, om tegemoet te komen aan verschillende gespreksituaties. Ook kan bekeken worden of microfoontechnologie (bv. een Roger-systeem) voor jou een optie is, om beter

gesprekken te kunnen voeren in groep. De audioloog kijkt samen met jou op welk terugbetalingssysteem een beroep gedaan kan worden. Zo kan een VAPH-nummer aangevraagd worden, of wordt er gekeken in welke mate de VDAB op het werk kan tussenkomen.

Mocht je geen nood hebben aan het volledige revalidatiepakket, dan ben je ook welkom op de audiologische dienst Hoorexpert. De audiologen bekijken jouw vraag omtrent jouw gehoor en het werk en helpen je zo goed mogelijk verder.

Tijdens de individuele therapie bij **de logopedist** wordt aan hoortraining gedaan, samen met de hoorhulpmiddelen. Je gehoor wordt op deze manier uitgedaagd, zodat je opnieuw het vertrouwen en vermogen vergaart om verschillende luister- en gespreksituaties met collega's aan te gaan. Dit kan gaan om het aanleren van top-down processen (bv. Hoeveel lettergrepen hoorde je? Heb je herhaling nodig? Welk woord zou er beter in deze zin passen?), maar ook om bottom-up processen (bv. Hoorde je een /f/ of een /s/ in het woord?). De logopedist maakt gebruik van spraakmateriaal bestaande uit woorden, zinnen en teksten die gebaseerd zijn op jouw interesse of vakgebied. Daarnaast kan de logopedist training geven in het spraakafzien, waardoor de cliënt tijdens rumoerige situaties of vergaderingen op het werk een beroep kan doen op het mondbeeld tijdens de spraak.

Ook komen er tijdens de logopedische revalidatie communicatie- en herstelstrategieën aan bod. Durf je aan je collega's reeds om herhaling vragen? Kan je de persoon parafaseren? En op welke manier kan je je werkgever aanspreken m.b.t. jouw gehoorproblematiek? In samenwerking met de audioloog zullen we de verschillende hulpmiddelen (bv. microfoontechnologie) gaan uittesten. Ook kunnen we verschillende communicatiemiddelen zoals telefoneren, vergaderen via Teams e.d. gaan trainen in een gecontroleerde setting.



Indien de cliënt dit wenst, kan deze ook groepstherapie volgen. Het contact met lotgenoten kan heilzaam zijn, maar ook in deze setting wordt er getraind op spraakverstaan in verschillende omstandigheden en met verschillende stemmen. Er wordt dieper ingegaan op het gehoorverlies en wat dit voor de cliënt betekent (verwerking, relationeel, gehoorverlies op je werk,...). Hoe pakken de andere groepsleden dit aan op hun werk en welke ervaringen kunnen ze met je delen?

Indien gewenst, is de zorggebruiker welkom bij **de psycholoog** voor gesprekstherapie. Men onderschat vaak welke impact een gehoorverlies kan hebben op de werkvloer. Mogelijks heb je reeds vaak teleurstellingen gekend, of heb je de indruk dat het gehoorverlies je werk belemmert. Er kan sprake zijn van pestgedrag of onbegrip. Ten gevolge daarvan kan je zelfvertrouwen een knauw krijgen. Een psycholoog kan je helpen om je opnieuw beter te kunnen voelen op je job en bekijkt op welke manier je je collega's en werkgever kan benaderen.

Men vergeet vaak dat gehoorverlies kan samengaan met evenwichtsstoornissen. Een gevoel van instabiliteit kan zorgen voor problemen bij de verplaatsing of het uitvoeren van je job. **Een kinesist** kan ervoor zorgen dat je je opnieuw stabiel voelt door het trainen van het evenwicht in therapie. Ook de kinesist houdt rekening met jouw noden op het werk en stemt haar oefeningen af op dagdagelijkse situaties. Daarnaast kan de kinesist je bijstaan met relaxatietechnieken wanneer je aanhoudend last hebt van stress op het werk.

## 2. Outreach en thuisbegeleiding

De thuisbegeleidingsdienst biedt psychosociale ondersteuning aan bij dove en slechthorende personen. Deze dienst geeft je informatie, leert je nieuwe vaardigheden aan en ondersteunt je waar nodig. Dit kan zowel thuis, als op het werk. De thuisbegeleider pakt samen met jou de problematiek op het werk aan en kan ook effectief aan de slag op de werkvloer (Outreach). Zo wordt een thuisbegeleider ingezet om toelichting te geven over het gehoorverlies aan collega's en de werkgever. Soms is het immers niet makkelijk om zelf deze stap naar collega's te zetten. Informatie over jouw gehoor op de werkvloer kan voor verheldering, begrip en een nieuwe start zorgen.

Samen met de thuisbegeleider kan je bekijken welke gesprekstechnieken je tijdens bepaalde situaties op het werk kan inzetten. Hij of zij bekijkt ook samen met jou op welke manier je je werkruimte het best inricht. Is de akoestiek goed? Kan je jouw collega's mondbeeld goed zien vanop de plaats waar je werkt? Is de ruimte zo ingedeeld, waardoor je een goed overzicht hebt van de situatie? Is je telefoon afgestemd op jouw gehoor en zijn er extra hulpmiddelen die je kan inzetten? Waar neem je het best plaats tijdens een vergadering en hoe kan je zo'n groepsgesprek het best voeren? Dit zijn allemaal praktische handelingen waarbij de thuisbegeleider je het best in kan ondersteunen. Er wordt ook een groepsaanbod georganiseerd.

Naast de langdurige begeleiding, kan je een beroep doen op het Loket van de thuisbegeleidingsdienst. Dit is een kortdurend traject waar je eveneens informatie en advies kan inwinnen en praktische en administratieve ondersteuning kan krijgen.

Jill Liseune

## Doof/Slechthorend (weer) aan het werk



Onze folder '**Doof/Slechthorend (weer) aan het werk**' is helemaal bijgewerkt en weer up-to-date. Naast de verschillende diensten en tegemoetkomingen, bevat de folder nog veel meer nuttige informatie.

Benieuwd naar het resultaat? Download dan snel deze folder op onze website via [Downloads | Ahosa](#)

# Oproep: En jij, hoe gaat het met jou en je werk?



Heb jij je droomjob al gevonden?

Waarover struikel je nog?

Wat doe je zelf om het vlotter te doen lopen, wat doen je collega's, je werkgever?

Worden er extra aanpassingen gedaan, hoorhulpmiddelen ingeschakeld? Welke?

Wat zou beter kunnen?

Laat het ons weten!

Zend een mailtje naar [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be) met vermelding: werk.





MED<sup>9</sup>EL

## Hoe klinkt een cochleair implantaat?

Blikkerig? Robotachtig? Onnatuurlijk? Cochleaire implantaten zouden niet zo moeten klinken. Bij MED-EL vinden we dat je het verdient om geluiden te horen zoals ze bedoeld zijn. Daarom ontwikkelen we een unieke benadering voor cochleaire implantaattechnologie, die nabootst hoe natuurlijke oren werkt. Het resultaat? Een cochleair implantaat dat het natuurlijke gehoor zo dicht mogelijk benadert.



Ga voor meer informatie naar:  
[medel.com/nl](https://medel.com/nl)

www.medel.com

hearLIFE

medel.com



# We leggen ons oor te luisteren bij...

## Wendy Verbiest



**Voor deze rubriek gaan we op zoek naar personen die een bijzonder project starten in verband met het gehoor. Voor deze editie interviewen we Wendy Verbiest, loopbaanbegeleider en schrijftolk. Voor haar job wil ze zich vooral richten op dove en slechthorende personen. Tijdens het interview spat het enthousiasme voor de doelgroep, maar ook voor haar vak, ervanaf. Laten we even kennis maken.**

**Wendy Verbiest:** 'Momenteel doe en ben ik een beetje van alles. Ik ben 48 jaar, maar ik zit in de fleur van mijn leven! Leeftijd doet er dus niet toe. Ik ben voornamelijk actief als schrijftolk bij studenten met een gehoorverlies. De setting waarin ik werk en de leerlingen houden me jong. Na een tijdje aan het werk te zijn als schrijftolk, wilde ik meer zijn dan tolk alleen. Door mijn werk ben ik steeds actief geweest in verschillende Facebook-groepen, waar ik vaak las dat personen met gehoorverlies het niet steeds makkelijk hebben met communiceren. Communicatie is mijn vak, mijn opleiding én ik doe graag aan kennisoverdracht. Misschien kon ik als loopbaanbegeleider wel een stap verder gaan? Ik volgde een opleiding als hoorcoach in Nederland en een cursus basisaudiologie. Vandaag probeer ik deze rollen te combineren tijdens mijn coaching opdrachten.'

### **Hoe ben je in dit vak, en bij deze doelgroep specifiek, terecht gekomen?**

**Wendy Verbiest:** 'Enkele jaren geleden ging ik door een periode waar ik medische vragen had omtrent mijn gehoor. Ik dacht dat ik in de toekomst zelf een tolk nodig zou hebben. Mijn bezorgdheid bleek uiteindelijk niet nodig en de kwestie rond mijn gehoor werd opgelost. Wél is het idee rond de schrijftolk blijven hangen. Zelf kan ik snel blind typen, dus ben ik gaan opzoeken wat de voorwaarden zijn om schrijftolk te worden. Dit ben ik al snel in bijberoep gaan uittesten en ondertussen is het mijn beroep geworden. Ik las ondertussen veel over slechthorendheid, waardoor ik een cursus loopbaanbegeleiding heb gevolgd met oog op deze doelgroep. Hoewel ik voordien een mooie job had bij de Federale Politie, heb ik vanwege mijn motivatie een carrièreswitch gemaakt.'

### **Wat motiveert je om dagelijks opnieuw aan de slag te gaan als loopbaanbegeleider/ schrijftolk?**

**Wendy Verbiest:** 'Momenteel is dat vooral wat ik lees in de Facebookgroepen. Voor veel mensen vormt hun gehoorverlies echt een probleem op de werkvloer. Ik wil hen graag motiveren en aantonen dat er nog andere mogelijkheden zijn, ook al heb je gehoorverlies. Mensen hebben het vaak over de beperkingen van hoorapparaten, maar er bestaat meer dan dat. Hoorapparaten bieden hulp, maar ze hebben ook hun limieten. Je kan bijvoorbeeld je omgeving aanpassen, maar ook de manier waarop je naar moeilijkheden kijkt of er mee omgaat. Het probleem ligt niet steeds bij 'de ander', maar soms ook bij jezelf. Ik help graag bij het terugwinnen van zelfvertrouwen, hoe om te gaan met stress, communicatie met collega's,... Durft de persoon met gehoorverlies om herhaling te vragen? En durf je zeggen dat je gehoorverlies hebt tegen je baas? Beginnen bij jezelf is al een erg grote stap naar evolutie. Ik probeer continu het volledige plaatje te zien waarbij ik mijn kennis en opleidingen combineer met elkaar: die van schrijftolk, loopbaanbegeleider, hoorcoach en communicatiemanager.'

### **Met welke uitdagingen heb je tijdens het uitoefenen van jouw job te maken?**

**Wendy Verbiest:** 'Ik merk dat er nog te weinig aandacht wordt gegeven aan een licht of beginnend gehoorverlies. Dit kleine, doch aanwezige gehoorverlies kan reeds een grote impact hebben op de werkvloer. De betreffende personen zeggen vaak: 'Zo erg zal het wel niet zijn.', al merk ik dat het beginnend gehoorverlies je zelfvertrouwen kan aantasten. Het brengt uitdagingen op de werkvloer,



maar ook in de privésfeer. Je ervaart moeilijkheden met mensen die mompelen, te luid of te stil praten, een slechtere akoestiek en ook vaak onbegrip. Deze uitdagingen moet je aanpakken om een verandering teweeg te kunnen brengen. Veel slechthorende personen overwegen een carrièreswitch, hoewel ze hun job inhoudelijk erg fijn vinden. Dit zou jammer zijn. Mijn idee is: Probeer eerst, experimenteer en analyseer de situatie. Doe dit met respect voor de collega's en werkgever. Werkt dit niet? Dan kan je later nog steeds veranderen van job. Hier probeer ik de cliënt dan ook zo goed mogelijk in te ondersteunen.'

### Hoe komen jouw cliënten bij je terecht?

**Wendy Verbiest:** 'Ergens hoop ik dat dit artikel kan bijdragen tot een grotere bekendheid (lacht). Doordat beginnend gehoorverlies soms lang onder de radar blijft, vinden de meeste cliënten mogelijk niet snel genoeg de weg naar aangepaste loopbaanbegeleiding. Ik ben al zeer actief op Social Media (Instagram, Facebook,...) en een eigen website ([www.capichecoaching.be](http://www.capichecoaching.be)). Verder reken ik op doorverwijzingen via de artsen, maar zelfs daar merk ik een drempel op: 'Ik heb nog geen loopbaanbegeleiding nodig...'. Er heerst nog wel wat onbekendheid omtrent gehoorverlies bij volwassenen en het uiten van het gehoorverlies zelf is niet voor iedereen evident.'

### Kan je drie praktische tips of adviezen geven aan onze lezers m.b.t. hun job?

**Wendy Verbiest:** 'Dit vind ik jouw moeilijkste vraag, omdat ik wel 100 tips zou willen geven. Ik heb me beperkt tot de volgende drie:

- ✓ Volg je talent, je dromen en je doelen. Ga aan de slag met assertieve en verbindende communicatie in je job. Het is niet omdat je gehoorverlies hebt, dat je je droom moet opbergen. Er zijn nog mogelijkheden en manieren om ermee om te gaan. Hierbij kan ik je helpen.
- ✓ Verken alle mogelijkheden en opties en probeer ze uit. Het is goed dat er technologische oplossingen zoals hoorapparaten zijn, maar ook deze zijn beperkt. Je kan zélf je communicatie(stijl) verbeteren. Bijvoorbeeld; jouw gesprekspartner staat te ver en je verstaat hem/haar niet. Wat kan je dan doen? Hoe ga je hier mee om? Durf je reeds om herhaling te vragen, of blijf je vooral gefrustreerd achter? Er bestaan een reeks herstel- en communicatiestrategieën om dit aan te pakken. Je kan assertief zijn op een respectvolle en beleefde manier. Ook hier kan ik hulp bieden.
- ✓ Laat je begeleiden in dit traject. Je kan namelijk vastzitten wanneer de sfeer op je werk echt niet goed is. 'Niemand begrijpt me, de sfeer is niet optimaal, niemand wil er iets aan doen,...' Dan heb je de neiging om van job te veranderen. Echter, hiermee is het probleem niet steeds opgelost. Als je zelf niet eerst actief aan de slag gaat op je werk of in je omgeving, dan verandert er mogelijk niets. Ook op je nieuwe werk komen er obstakels. Vraag dus zeker om hulp en zoek aangepaste begeleiding.'



**Bedankt, hiermee kunnen we zeker aan de slag! Wendy Verbiest is actief te Landen, maar is ook via Zoom te contacteren voor (online) loopbaanbegeleidingssessies. Ook via LinkedIn vind je Wendy terug ([linkedin.com/in/wendy-verbiest](https://www.linkedin.com/in/wendy-verbiest)). Meer info vind je op haar website [www.capichecoaching.be](http://www.capichecoaching.be).**

Jill Liseune

Foto: Studio Tack

# Hoe gaat het verder met... HEAR2WORK?



**Vorig jaar verscheen in dit magazine een interview met Mariska D'Hert en Jolien Janssens, medewerkers van Unique. Ze stampten samen de nieuwe afdeling HEAR2WORK uit de grond, een dienst die zich richt op kandidaten met een gehooruitdaging. Samen met de kandidaat en werkgever gaan ze op zoek naar een passende job. Graag geven we jullie een blik op de dienst en haar evolutie, een jaar na de start-up.**

**Mariska D'Hert:** 'We merken dat de kandidaten met een gehooruitdaging steeds beter hun weg naar onze dienst vinden. Toch groeit het gebruik van onze dienst iets minder snel dan we voor ogen hadden. We merken dat de drempel voor personen met gehoorverlies hoog kan zijn om gebruik te maken van onze dienstverlening. We proberen dan ook uit te zoeken hoe we meer toegankelijk kunnen worden. Momenteel maken we ons voornamelijk bekend via social media zoals LinkedIn en flyers bij de N.K.O.-artsen en audiologen. Onze naamsbekendheid is groter in de medische wereld, zoals bij de artsen, dan bij het doelpubliek zelf. Dit willen we graag veranderen, maar we beseffen ook dat dit tijd nodig heeft. Momenteel proberen we nieuwe kandidaten aan te trekken en werkgevers warm te maken voor ons doelpubliek. We enthousiasmeren hen om personen met een gehooruitdaging een eerlijke kans te geven.'

## **Zouden jullie op één of andere manier het doelpubliek kunnen sensibiliseren?**

**Mariska D'Hert:** 'Sensibilisatie is zeker een goed idee, al zijn we wat zoekende hoe we de kandidaten rechtstreeks kunnen aanspreken. Artikels zoals deze zijn alvast een goede start, maar we merken ook dat de contacten via de audiologen nu vlotter beginnen te verlopen.'

## **Jullie weten uit ervaring dat het vinden van een job voor personen met een gehoorverlies uitdagend kan zijn. Kan je me daar meer over vertellen?**

**Mariska D'Hert:** 'Onze kandidaten hebben vaak al wat bagage wanneer ze bij ons terecht komen. Deze bagage bestaat ook uit teleurstellingen. Het uitvoeren van hun job lukte bijvoorbeeld niet vanwege hun gehoorverlies, of de omgeving of werkgever was weinig begripvol. Vaak kunnen de personen met gehoorverlies dan wat argwanend zijn

t.o.v. een nieuwe werkomgeving. Ze zijn soms bang dat niet iedereen even begripvol kan zijn en durven een nieuwe uitdaging bijgevolg niet aangaan. We onderschatten ook vaak hoeveel luisterinspanning zo'n werkdag kan vragen van een persoon met een gehooruitdaging. Als je je continu moet focussen in een bureau met veel omgevingslawaai, dan kan dit voor klachten zoals hoofdpijn en vermoeidheid zorgen. Het is dan ook veel moeilijker om je goed te kunnen concentreren. De meeste kandidaten zijn dan ook op zoek naar een (deeltijdse) job waarbij ze op enkele momenten van de dag kunnen ontkoppelen of een pauze kunnen nemen. Jammer genoeg is dit aanbod vaak minder groot. Ook kan de verplaatsing met de wagen naar je job soms minder evident zijn voor personen met gehoorverlies. Echter, niet elke werkplek is bereikbaar met het openbaar vervoer of de fiets.'

## **Wat zijn dan de betere werkplekken voor jullie doelpubliek, rekening houdend met de uitdagingen?**

**Mariska D'Hert:** 'Er zijn zeker wel sectoren en functies die goed bij onze doelgroep passen. Zo kunnen back office of administratieve jobs een verademing zijn voor de kandidaten. Jobs met voornamelijk computerwerk waarbij telefoneren en vergaderingen beperkt zijn, geven meer kans op succes.'

## **Heb je nog meer tips voor onze lezers?**

**Mariska D'Hert:** 'Wanneer je gaat solliciteren is het belangrijk om je talent of expertise in de verf te zetten. Ga uit van je sterkte, i.p.v. je beperking en durf deze ook uit te spelen. Ik begrijp dat dat soms moeilijk is, want vaak hebben deze personen te maken gehad met verschillende teleurstellingen. Toch zou ik durven aanraden om ervoor te gaan en uit te pakken met je expertise.'

## **Alvast bedankt voor dit gesprek!**

**Wens je meer info HEAR2WORK? Dan kan je surfen naar <https://www.rgfstaffing.be/nl/hear2work>**



## TEWERKSTELLING MET EEN GEHOORUITDAGING?

Samen maken we er werk van!

RGF Connect is een wereldwijd sociaal programma van HR-dienstverlener RGF Staffing, dat bestaat uit lokale initiatieven die mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt ondersteunen met onderwijs, opleiding en werk. In België creëren we met dit programma carrièrekansen voor mensen met een gehooruitdaging.

Gehoorverlies kan een enorme impact op het dagelijks leven hebben, zowel privé als professioneel. Vaak is het voor mensen met een auditieve uitdaging moeilijker om een geschikte job te vinden en een werkgever die zich wil of kan aanpassen aan hun noden. Daarom lanceert RGF Staffing Belgium het project RGF Connect – HEAR2WORK.

### ONZE DOELSTELLINGEN

- ✓ Een **Job op maat** vinden voor werkzoekenden met een auditieve uitdaging
- ✓ Aangepaste **coaching**, loopbaanbegeleiding, tools & processen

### HEAR2WORK

- ✓ **Persoonlijke begeleiding** van zowel de werknemer als de werkgever in het tewerkstellingsproces
- ✓ Het stimuleren van een **inclusieve arbeidsmarkt en maatschappij**

JOIN THE MOVEMENT



**Ben of ken jij een werkzoekende met een gehooruitdaging?** Ontdek via de QR-code hiernaast of via <https://www.rgfstaffing.be/nl/rgf-connect> hoe wij jou kunnen helpen in de zoektocht naar een geschikte job of neem contact op via [connect@rgfstaffing.be](mailto:connect@rgfstaffing.be).



Sponsored by



## BUILDING BRIDGES BREAKING BARRIERS



# Succesvol Slechthorend in 2024?



**Wat als we in 2024 nu eens allemaal Succesvol Slechthorend worden? Mijn naam is Sofie, een slechthorende bezige jongedame van bijna 33 jaar en mama van een flinke dochter. Hieronder neem ik je mee in de idee van Succesvol Slechthorend als vOORnemen voor 2024.**

Algemeen probeer ik mezelf geen onhaalbare doelen te stellen. Wie mij kent, weet dat ik daar niet goed in ben. De hoeveelheid taakjes die ik op een werkdag wil afwerken; ik blijf dat verkeerd inschatten. Mijn relatie met het formuleren van goede voornemens voor het nieuwe jaar is daarom dubbel. Ik wil geen onhaalbare en demotiverende doelen stellen, tegelijk vind ik het belangrijk om stil te staan en te reflecteren over het voorbije en komende jaar. Door deze cursiefjes te schrijven, besefte ik dat ik mijn gehoorverlies terug meer centraal in mijn leven wil zetten. Daarom geen voornemens dit jaar, maar wel vOORnemens. Zou Succesvol Slechthorend in 2024 een goed vOORnemen voor me zijn?

## **Wat is Succesvol Slechthorend?**

Succesvol Slechthorend is een reeks nieuwsbrieven, en binnenkort een boek, van de Nederlandse Stan van Kesteren die na te lezen zijn op <https://succesvollelechthorend.nl>. Volgens de site gaat Succesvol Slechthorend over 'omgaan met jouw gehoorverlies op de werkvloer. Wat zijn de factoren om je droombaan te bereiken en te behouden? In het boek en de nieuwsbrief lees je tips, tricks en inspiratie om jouw dromen waar te maken.'

Momenteel schreef Stan al bijna 70 berichten. Stan schrijft met een vlotte en geïnformeerde pen over verschillende onderwerpen waar je als persoon met gehoorverlies deugd van kan hebben. Hij put hierbij uit Nederlandse en internationale voorbeelden. Zo zet hij verschillende personen met gehoorverlies en hun job in de kijker en toont hij zo de rijke mogelijkheden. Daarnaast geeft hij concrete en bruikbare tips en tricks voor slechthorenden op de werkvloer (e.g. ondertitels in Teams, communicatietechnieken, hoorpauzes, hoe een netwerkborrow of cursusdag overleven). Stan ijvert daarenboven voor een betere beeldvorming én zichtbaarheid van personen met gehoorverlies en blijft hij benadrukken dat rekening houden met geluid

op de werkvloer iedereen ten goede komt. Zelfs als je niet (meer) werkt, kan de blog Succesvol Slechthorend je tips en tricks geven die je als persoon met gehoorverlies kunnen ondersteunen.

Ik kan het lezen van Stans nieuwsbrieven enkel aanmoedigen. Laat je niet afschrikken door het woord Succesvol. Het betekent niet dat je alsmaar beter, hoger en meer moet kunnen en bereiken op de werkvloer. Het betekent dat jij op zoek gaat naar een werkplek waar je je goed voelt, waar je je talenten kan inzetten, waar men rekening houdt met jou, waar jij aangeeft hoe rekening met je gehouden kan worden en waar je met trots kan uitkomen voor je gehoorverlies.

## **Mijn vOORnemens van 2024?**

Voor 2024 stel ik mezelf en mijn oren meer centraal, op nummer 1. Door het schrijven van dit cursiefje besef ik dat, als ik het druk heb, ik soms durf te 'vergeten' dat ik slechthorend ben en dan houd ik niet genoeg rekening met mijn gehoorverlies en wat het van me vraagt. Vooral op de werkvloer schuif ik dit snel aan de kant. Ik neem mezelf alvast voor om Stans nieuwsbrieven wat meer te lezen, verbinding en erkenning te voelen en vooral die tips en tricks toe te passen. En wie weet, komt in 2024 Stans boek op mijn pad om me tijdig aan dit goede vOORnemen te herinneren.

## **Merci!**

Bedankt AHOSA vzw voor de mogelijkheid om hier mijn hoorwereld te mogen neerpenen en delen. Ik wil ook alle lezers bedanken om mijn cursiefje(s) te lezen. Wil je graag meer lezen? Dat kan, op: <https://mustangmeteenmissie.wordpress.com>. Met een rustige regelmaat hoop ik hier af en toe iets neer te pennen. Heb je suggesties? Mail dan gerust naar: [sofievanregenmortel@gmail.com](mailto:sofievanregenmortel@gmail.com).





'Hallo,

Ik ben een zwaar slechthorend jongeman van 27 jaar oud, spreek Vlaams en gebruik Vlaamse gebarentaal. Op het werk probeerde ik mijn best doen om collega's te verstaan wanneer ze mij aanspreken. Ik had verschillende stages gedaan in de maatwerkbedrijven in Gent, Lichtervelde, Diksmuide en Veurne. Ik werkte vaak met andere collega's met soortgelijke beperkingen. Soms werkte ik in m'n in eentje, afhankelijk van opdrachten die de baas gaf. Ik heb de moeite met anderen verstaan door m'n gehoorbeperking. Met de horende collega's konden simpelweg aanpassen naar m'n behoefte. Ook de bazen. Maar niet allemaal. Er was één chef in het bedrijf waar ik werkte en hij had weinig geduld met mij. Bij de lawaaiige achtergrond zoals draaiende machines dat enorm geluid maakten in de open ruimte, vroeg ik de chef wat herhaling. Soms reageerde hij kort en bot wat voor mij niet zo duidelijk was en vertrok meteen zonder mijn vraag af te ronden. Iemand met gehoorbeperking heeft meer duidelijke communicatie nodig om later misverstanden te vermijden op het werk. Gebruik van smartphone om mee te typen ofwel de app spraak naar tekst (Beter bekend als STT) werkt vaak best voor de Doven en Slechthorenden. Als je een slechthorende werknemer goed doorwerken laat, moet je eens goed articuleren terwijl je uitlegt. Da's de eerste optie. Zo niet, dan is het gebruik van smartphone een tweede optie. Persoonlijk werk ik liever in de minder lawaaiige of stille omgeving waarbij ik het gesprek met collega's en chef goed kan volgen. Het zou heel fijn zijn voor mij. Zolang de werkers mijn gehoorbeperking respecteren kan ik langer doorwerken. Jammer genoeg staan niet alle werkers open voor de communicatieproblemen. Dan had ik allang een ontslag genomen als het niet opgelost wordt. Tegenwoordig heb ik een tijdelijke job als

hulpkok bij de soepbar Sordo te Gent. Ik help de dove uitbater van tijd tot tijd. We communiceren enkel in Vlaamse gebarentaal. Alles verloopt zo vlot. Ik vind superfijn om bij hem te mogen werken. Maar zo'n maandloon is onvoldoend voor m'n huur boven het water te houden. En door groot afstand tussen mijn thuisstad en Gent trekt NMBS half van m'n loon af. Daarom heb ik die job in de frigo gestopt tot m'n familie en ik naar dichter bij Gent verhuizen en waarbij ik een nieuwe of tweedehandse velo kan aanschaffen voor mijn woon-en werkverkeer. Ondertussen zoek ik een geschikte job in de buurt van Brugge of Gent. Ik wil graag als een kamerjongen, een inpakker boeken, een bezorger of een bibliotheekverzorger werken. Dit is een soort job waarvan ik weinig of geen behoefte aan de sociaal heb. Wellicht zou ik een opleiding velohersteller gaan volgen voor later m'n eigen velo en die van m'n zussen te repareren en mogelijk mij aansluiten bij de velowinkels. Hoelang ik werkloos blijf durf ik niet op te tellen, maar ik kan je iets anders vertellen. In m'n vrije tijd spendeer ik veel uren aan korte digitale strip en snoezige tekeningen maken voor m'n volgers op de sociale media. En ik verslind kei-graag veel boeken en schrijf wat gedichten. Over de sport, ik loop driemaal per week buiten als het weer toelaat. Zo niet, dan loop ik doorgaans op de loopband in het huis. En nu weet je waarom Doven en Slechthorende minder toegang krijgen tot jobs dan Horenden maar ik kan nog iets nieuws bijleren zoals een opleiding volgen dus niets houdt mij tegen. Da's alles voor vandaag. Bedankt voor uw tijd te nemen om m'n brief te lezen. Ik hoop dat de werknemers meer over Doven en Slechthorenden zouden leren kennen in de toekomst zodat Doven en Slechthorenden meer kans krijgen om op het werk te geraken.

Met vriendelijke zwaaiende hand,

R.D.'

# NIEUW BIJ AHOSA vzw:

## folder - posters - brochure - button



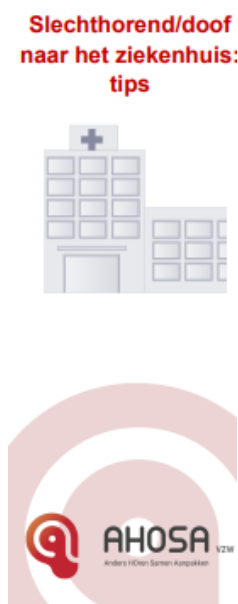
Onze brochure '**Doof/Slechthorend (weer) aan het werk**' is helemaal bijgewerkt en weer up-to-date. Naast de verschillende diensten en tegemoetkomingen, bevat de brochure nog veel meer nuttige informatie.

En alsof dat nog niet genoeg is, hebben we ook een gloednieuwe folder: '**Slechthorend/doof naar het ziekenhuis: tips**'. Daarin staan praktische tips, van het maken van een afspraak tot adviezen tijdens een ziekenhuisopname of -verblijf.

Word je opgenomen in het ziekenhuis en wil je toch zo goed mogelijk verstaan wat de dokters en verpleegsters tegen jou zeggen ... download/print 2 **posters** om aan je **ziekenhuisbed** te hangen met tips. Deze posters zitten ook in een nieuw jasje.

Daarnaast hebben we nu ook **buttons** met het doorstreept oorsymbool. De button werkt met een magneet om je kledij te beschermen. Door deze button te dragen, kunnen slechthorende of dove mensen aangeven dat ze speciale behoeften hebben op het gebied van communicatie. Het dragen van deze button helpt anderen om rekening te houden met hun gehoorbeperking. Kortom, de button met het oorsymbool en de streep erdoorheen heeft als doel om de communicatie en interactie voor slechthorende en dove mensen te vergemakkelijken. We verkopen deze buttons op infostands of tijdens activiteiten.

Bekijk en download al onze folders, brochures en postkaarten: <https://ahosa.be/downloads>



veranneman

# Waar stilte zichtbaar wordt

Ontdek ons op [veranneman-audio.be](http://veranneman-audio.be)  
of contacteer ons 0476 29.16.98



## MAAK VERBINDING MET DE DIERBARE MOMENTEN



Phonak Naída Link M  
hoortoestel



Advanced Bionics Naída CI M  
spraakprocessor

A Sonova brand

DE HELDERE KEUZE VOOR HOREN MET TWEE OREN

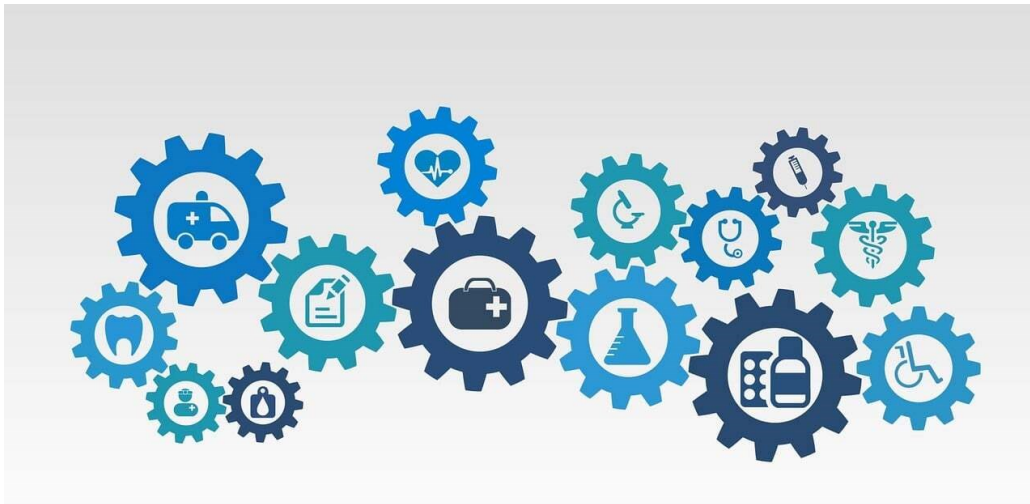
De **Naída™ CI M** spraakprocessor en het **Phonak Naída™ Link M** hoortoestel zijn speciaal ontwikkeld om op dezelfde manier geluid te verwerken. Dit resulteert in een natuurlijke en consistente geluidskwaliteit vanuit alle richtingen, ook al hoort u door twee verschillende soorten technologie. Ook zijn beide apparaten met één enkele knop aan te passen. Maak de duidelijke keuze voor een hooroplossing, die is ontworpen rond uw unieke behoeften.

Kies voor de kracht van Advanced Bionics en Phonak.

[AdvancedBionics.nl/NaídaCIM](http://AdvancedBionics.nl/NaídaCIM)



027-4335-07 Rev A  
©2022 Advanced Bionics AG en aangesloten bedrijven. Alle rechten voorbehouden.



Op 9 januari nam Gina Welleman namens AHOSA vzw deel aan een 'aftoetstafel' waarbij het ziekenhuis Sint-Blasius van Dendermonde iedereen die zin had uitnodigde om samen te zitten rond: 'Samen beter 2025 – 2027'.

Gina zorgde ervoor dat volgende aandachtspunten om de communicatie met dove/slechthorende patiënten te optimaliseren werden meegenomen in het plan 'Samen beter':

- Oog hebben voor het feit dat het 'afroepen' van de naam van een patiënt voor dove/slechthorende mensen (verder afgekort als D/SH) altijd een probleem is.
- De D/SH zou het recht moeten hebben om zijn/haar beperking in het dossier/ op de afdeling/ bij onderzoeken duidelijk te maken (logo in dossier/ armbandje/badge/ bedposters).
- Zodra deze beperking herkenbaar in het dossier staat, hoort alle medisch en paramedisch personeel de D/SH op de juiste manier te benaderen (in eerste

instantie: de aandacht vragen van de D/SH én checken dat communicatie mogelijk is, dat 'de boodschap' overkomt).

- De D/SH zou altijd een vertrouwenspersoon/tolk moeten mogen meebrengen - m̀àar: de dialoog blijft arts – D/SH.
- Bij onduidelijkheid tijdens een bezoek arts/bespreken resultaten/ diagnosestelling: zoveel mogelijk ook schriftelijk meegeven aan D/SH.
- Bij ingrepen/onderzoeken waar de hoorapparaten verwijderd moeten worden: zo laat mogelijk verwijderen én zo snel mogelijk terugplaatsen (mee naar OK, intensieve).
- Ook bij onthaal/inschrijving mogelijkheid om aan te geven dat men D/SH is en daardoor juiste communicatie.
- Door juiste communicatie met D/SH zorgt men voor comfort/vertrouwen/zekerheid.

Wij blijven dit 'plan' opvolgen en zullen ook verder uitgenodigd worden bij de uitwerking ervan.



# Internationale Cochleaire Implant

Dag: 25 februari 2024 Wereld Hoor

Dag: 3 maart 2024



## **IJveren voor meer bewustzijn over de impact van gehoorverlies, betere toegang tot de technologie, revalidatie en levenslange zorg**

Dit bericht is een gezamenlijk initiatief van 5 Vlaamse organisaties voor kinderen en volwassenen met een gehoorverlies. Deze organisaties vertegenwoordigen 10% van onze bevolking, die kampt met gehoorproblemen.

Deze 5 Vlaamse organisaties 'ONICI, vzw AHOSA, vzw Onder Ons, vzw VLOK-CI, vzw de negende, vragen allemaal meer aandacht voor de impact van gehoorverlies op het dagelijks functioneren. Vandaag de dag beschikken we immers over heel goede technologie (hoorapparaten, cochleaire implantaten, hoorhulpmiddelen,...) om het gehoorverlies aan te pakken, maar er wordt hier spijtig genoeg vaak veel te laat en veel te weinig gebruik van gemaakt.

**\*25 februari is Internationale Cochleaire Implant Dag**, omdat op 25 februari 1957 in Parijs door twee Franse artsen het eerste Cochleaire implantaat werd geplaatst.

Ondertussen zijn we 67 jaar verder en dragen in heel Europa al meer dan 500.000 mensen één of twee cochleaire implantaten, waarvan bijna 6.000 in België. Dit lijkt op de eerste plaats misschien veel, maar toch weten we dat bij de volwassenen die plots of progressief ernstig slechthorend of doof worden, **minder dan 10% van de personen die in aanmerking komen voor een cochleair implantaat er ook daadwerkelijk één krijgen**. Veel te weinig mensen, zelfs professionals, zijn op de hoogte van de huidige mogelijkheden en terugbetalingscriteria. Nochtans beschrijft de WHO in zijn Wereld Hoor Rapport (2022) het cochleair implantaat als **'één van de meest succesvolle neurale protheses die tot op heden ontwikkeld zijn**. Bovendien blijkt een CI erg veilig, effectief en op iets langere termijn erg kostenbesparend te zijn.'

**\*Op 3 maart** werd wereldwijd **Wereld Hoor Dag** gevierd.

De initiatiefnemer hiertoe was het Wereld Hoor Forum van de WHO. Het thema dit jaar was **'Changing Mindsets: Let's make ear and hearing care a reality for all!'** Laten we onze oude gedachten rond gehoorverlies veranderen en ervoor zorgen dat oor- en hoorzorg voor iedereen werkelijkheid wordt! Misvattingen en stigmatiserende denkbeelden zoals 'wie niet goed hoort, is dom en kan in groep niet mee functioneren' zijn niet meer van deze tijd en moeten verdwijnen. We moeten er daarentegen voor zorgen dat de maatschappij rekening houdt met mensen met gehoorverlies en hen de optimale nodige ondersteuning en toegankelijkheid biedt.

### **Want wisten jullie dat:**

- personen met een ernstig gehoorverlies 5 x meer risico hebben op dementie dan goedhorenden;
- oudere mensen met een gehoorverlies een verhoogd risico hebben op sociaal isolement en geestelijke gezondheidsproblemen;
- ouderen met een gehoorverlies 2.5 x meer risico hebben dan goedhorenden om een depressie te ontwikkelen;
- gehoorverlies zorgt voor een intensiever gebruik van medische en sociale diensten;
- personen met een gehoorverlies frequenter werkloos zijn of onder hun niveau presteren;
- recente hoorapparaten en hoorimplantaten duidelijk hebben aangetoond dat zij het leven van mensen positief kunnen veranderen en kostenbesparend zijn;
- de kosten om GEEN hoorapparatuur te voorzien aanzienlijk hoger zijn, dan de kosten om ze wel tijdig te voorzien.

Voor meer informatie rond dit initiatief kun je altijd contact nemen met:

-ONICI, Onafhankelijk Informatiecentrum Cochleaire Implantatie, [www.onici.be](http://www.onici.be), [info@onici.be](mailto:info@onici.be)

-vzw AHOSA (vzw Anders Horen Samen Aanpakken, [www.ahosa.be](http://www.ahosa.be), [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be)

-vzw De negende van, [www.denegendevan.be](http://www.denegendevan.be), [info@denegendevan.be](mailto:info@denegendevan.be)

-vzw Onder Ons, [www.onder-ons.be](http://www.onder-ons.be), [onder-ons@skynet.be](mailto:onder-ons@skynet.be)

-vzw VLOK-CI, [www.vlok-ci.eu](http://www.vlok-ci.eu), [vlok-ci-bestuur@googlegroups.com](mailto:vlok-ci-bestuur@googlegroups.com)

# Welzijnsraad Dendermonde, Werkgroep mobiliteit



Op 23 februari nam Gina Welleman deel aan de vergadering van de werkgroep mobiliteit, onderdeel van de welzijnsraad Dendermonde.

Op deze vergadering werd teruggekoppeld naar vorige vergadering: 'Wil de stad Dendermonde een dovenvlag aankopen en uithangen', vraag vanuit de fanclub EDC (European Disability Card). Zoals vorige vergadering afgesproken werd naar de juiste intentie/bedoeling achter het gebruik van deze vlag geïnformeerd. De welzijnsraad ontving hier geen antwoord op. Daarop werd besloten om zelf volgend initiatief te nemen: als de stad een dovenvlag wenst aan te kopen én op te hangen dan hoort daar een minimum engagement naar de doelgroep (doven en slechthorenden) tegenover te staan. De vergadering beslist dan ook om op 21 mei een informatie avond te organiseren waarop alle burgers van Dendermonde worden uitgenodigd. Om deze infoavond bekend te maken bij het grote publiek kijkt men na

of er in het stadsmagazine van mei nog ruimte is om een duidend artikel te plaatsen. De avond wordt ook expliciet aangekondigd in 'Het Boekske', maandelijks informatieblad naar alle LDC's van Groot-Dendermonde. Daarnaast zal ook via de ELZ (Eerste Lijns zone) de uitnodiging verspreid worden aan (para)medici, mantelzorgers, ... Er wordt gewerkt met (gratis) inschrijving zodat er een zicht is op het aantal geïnteresseerden. Er wordt nagekeken of er een samenwerkingsverband kan opgezet worden met Dito, Kando, Samana, Okra, ... hierdoor komt dit initiatief in aanmerking voor een projectsubsidie.

Van AHOSA vzw wordt verwacht dat zij deze infoavond voorbereidt en presenteert. Daarnaast wordt ook nagekeken op welke manier een korte vorming: 'Hoe omgaan met doven/slechthorenden.' voor stads-/balie personeel kan georganiseerd worden. Wordt vervolgd.

*nvdr: de vermelde infoavond werd later verschoven naar het najaar, zie verder in deze rubriek*

## AHOSA vzw steunen met een fiscaal aftrekbare gift

AHOSA vzw is een door het Federale Overheidsdienst Financiën erkende vereniging gemachtigd om fiscale attesten uit te schrijven voor giften van meer dan € 40 per kalenderjaar.

Je ontvangt je fiscaal attest in het volgend kalenderjaar. Een gift van € 40 of meer geeft een belastingvermindering van 45%. Concreet wil dit zeggen dat, als je € 40 aangeeft, je € 18 belastingvermindering krijgt.

# Ronde Tafel Toegankelijk Vlaanderen



Op uitnodiging van INTER kon Patrick Selis onze organisatie vertegenwoordigen en zo meedenken over toegankelijk toerisme in de toekomst tijdens een Ronde Tafelgesprek dat plaatsvond op 23 februari. We namen de vakantiebeleving van mensen met een beperking onder de loep: de beleving van ons erfgoed, wandelen en fietsen in de natuur en onze culinaire troeven. Wat zijn geslaagde voorbeelden? Waar kunnen we nog stappen vooruit zetten? Ook verplaatsingen, verblijf, betaalbaarheid en ondersteunende zorg belangrijk voor een geslaagde uitstap of vakantie kwamen aan bod. In dialoog met ervaringsdeskundigen, organisaties en voorzieningen van/voor mensen met een beperking willen we zo de speerpunten van toegankelijk toerisme scherpstellen

en het toeristisch beleid inspireren. Met dank aan Bart Permentier (INTER) om ringleiding te voorzien zodat het spraakverstaan optimaal was.

# Lunchlezing over ervaringsdeskundigheid



Op 27 februari kwamen twee studenten van de faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen UGent hun onderzoek voorstellen tijdens een lunchgesprek in Gent. Patrick Selis was present namens AHOSA vzw. Het benchmark onderzoek draagt als titel 'Gebruikersonderzoek, meer dan burgerparticipatie'. Het wetenschappelijk onderzoek bracht naast veel theorie een interessante invalshoek over hoe men in andere steden werkt met ervaringsdeskundigheid. Zo creëert men een maatschappelijk draagvlak voor stedelijke beslissingen waarin burgers en ervaringsdeskundigen worden bevraagd. Het was een leerrijk gesprek dat bijdraagt tot een inclusieve samenleving.

# Spraak naar tekst apps: workshop voor professionals



In oktober organiseerde AHOSA vzw een avond over spraak naar tekst apps voor slechthorende mensen.

Op 5 maart waren de professionals aan de beurt. Een zeer divers publiek (audiologe, logopediste, docente, toegankelijkheidswerkers, VAPH-personeel, onderwijsondersteuners,...) volgden de workshop van Ed Weemaes, georganiseerd door AHOSA vzw.

Spraak naar tekst apps zijn al jaren in ontwikkeling, en nog steeds is er geen pasklare oplossing gevonden die in alle situaties optimaal werkt.

MAAR dank zij aanwijzingen voor juist gebruik en dank zij het inschakelen van een paar kleine extra hulpmiddelen, is al veel mogelijk.

Er werd besproken welke oplossingen eventueel kunnen gebruikt worden voor individuele kinderen of voor een klas in het onderwijs, voor patiënten in gesprek met een zorgverlener, voor groepen (met projectie op smartphone of op groot scherm).

Diverse (betalende en niet betalende) apps en systemen werden overlopen.

Het werd een interactieve sessie die heel wat bijbracht en die ook leerde dat dit een materie is die we moeten blijven opvolgen, want spraak naar tekst apps zijn nuttig én worden nog steeds verfijnd voor een beter gebruik!

Hierbij meteen een oproep: zend je eigen ervaringen met spraak naar tekst apps naar: [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be)!





# Virtueel lunchdebat Europees Parlement Wereldhoordag



Op 5 maart volgde Inès Van de Weyer namens AHOSA vzw het virtueel lunchdebat van het Europees Parlement, naar aanleiding van Wereldhoordag.

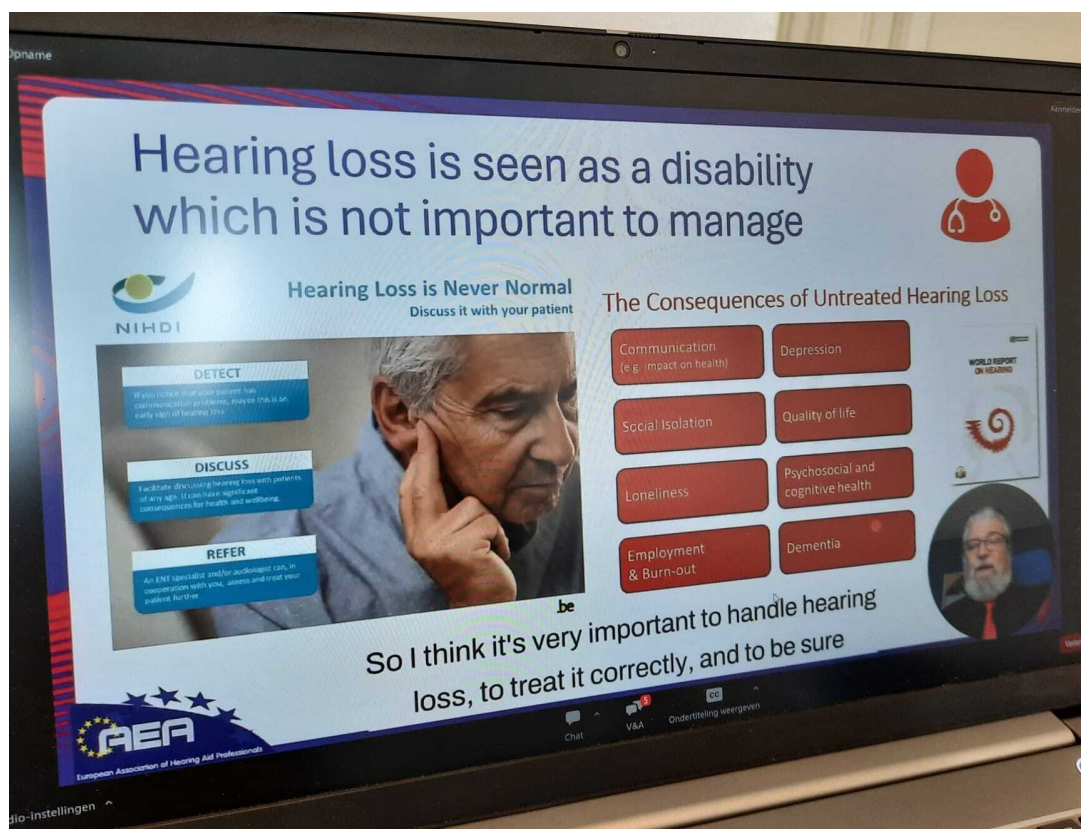
Dit stond in het thema van de WHO: 'Changing mindsets: overcoming the challenges posed by societal misperceptions and stigmatizing mindset'.

Shelly Chadha (WHO) lichtte dit thema toe en focuste op de noodzaak tot informeren van de brede samenleving om mispercepties tegen te gaan, op de noodzaak tot het versterken van hulpverleners door ze de nodige kennis en tools te geven en op de noodzaak om te gaan voor inclusie van slechthorende personen.

Lydia Best (EFHOH, European Federation of Hard of Hearing People) stelde o.a. een aantal mispercepties in het licht die zeker moeten aangepakt worden, wat nadien vanuit een wetenschappelijk perspectief nog gespecificeerd en gekaderd werd door Mark Laureyns (AEA, European Association of Hearing Aid Professionals).

Stefan Launer (EHIMA, European Hearing Instrument Manufacturers Association) had het vooral over de bredere impact van slecht horen op het algemeen welzijn, fysisch, psychisch, cognitief en emotioneel. Hij haalde twee recente studies aan die aantoonde dat slechthorende mensen die geappareilleerd zijn een significant betere cognitieve gezondheid hebben dan wie ze niet gebruikt en vermeldde ook nog eens dat de hoortoestellen leidden tot een lagere vermoeidheidsgraad en tot meer fysieke activiteit.

Emma Smith (WHO) rondde af met een lezing over een meer inclusief gezondheidssysteem.



# Hoorzorg als basiszorg: workshop in WZC Gavere



Op dinsdag 5 maart, verzorgde Rita Verstraete, de eerste van twee workshops rond 'Hoorzorg', in het WZC Mariahuis in Gavere.

Reeds van in het begin kreeg ze de volle aandacht van het publiek: allemaal medewerkers die dagelijks in contact komen met de bewoners, die vaak slechthorend zijn. Vooral de praktische tips en tricks werden gesmaakt, maar de theorie rond het gehoor en de impact van gehoorverlies op verschillende levensdomeinen waren toch een eye-opener.

Het is nu de bedoeling dat de opgedane kennis wordt toegepast in de praktijk en dat op een creatieve manier de hoorzorg als basiszorg wordt beschouwd. Daar worden niet alleen de medewerkers beter van omwille van een efficiënte tijdsinvestering, maar vooral de bewoners die dankzij de aangepaste communicatie en aandacht er weer 'bij horen'.





## Vrouwendag Ferm Dendermonde



Op 9 maart werd in Dendermonde 'Vrouwendag' gevierd. (Internationale Vrouwendag is 8 maart)

Gina Welleman (AHOSA vzw) mocht spreker van dienst zijn. In een lezing van een klein half uurtje vertelde zij aan de hand van 'uit het leven' gegrepen anecdotes wat je als dove/slechthorende persoon dagelijks meemaakt. Gina had tijdig een schrijftolk aangevraagd. Ondanks het feit dat de aanvraag 'goedgekeurd' was, werd er géén schrijftolk gevonden om op dit evenement aanwezig te zijn. Dankzij de ondersteuning van de stadsdiensten (dank aan Amber en Kim) werd dit opgelost door de volledige tekst van de lezing te projecteren. Dit is natuurlijk niet hetzelfde als simultaan schrijftolk werk, maar het initiatief werd zeker geapprecieerd. Heel wat aanwezigen kwamen na de lezing langs om hun waardering voor de heldere uiteenzetting te uiten. Vrouwendag wordt immers niet direct geassocieerd met doof/slechthorend máár heel wat oren zijn 'geopend' én zijn zich bewust geworden van wat doven/slechthorenden (die communiceren in gesproken taal) dagelijks meemaken. Er kwamen heel wat reacties.

## Screening Brussels Airport



Op vrijdag 15 maart mocht Gina Welleman, namens AHOSA vzw, op uitnodiging van Dito, een screening van Brussels Airport meemaken.

Samen met collega's met andere beperkingen werd Gina de hele luchthaven rondgeleid. Bij elke stap vanaf de aankomst aan de luchthaven (trein, bus, eigen wagen...) tot het terugkomen en met je bagage naar huis vertrekken werd stilgestaan hoe Brussels Airport het voor iedereen met gelijk welke beperking kan en wil faciliteren.

Aandachtspunt voor mensen met een auditieve beperking blijft natuurlijk alles wat 'gezegd' en 'afgeroepen' wordt. Hier doet men in de luchthaven zeker zijn best: zo goed als alle informatie die afgeroepen wordt, is ook ergens te lezen. Natuurlijk niet altijd overal, bv. het oproepen van de 'laatste' passagiers voor een bepaalde vlucht wordt enkel aan de gate van die vlucht geafficheerd... het is immers onmogelijk om dergelijke informatie overal te tonen... het zou eerder chaos en onduidelijkheid brengen.



Wat vroeger niet werd getoond aan de gate en wat nu wél gedaan wordt, is de volgorde van de rijen die mogen inschepen tonen. Vroeger werd dit enkel afgeroepen, nu wordt dit ook op het scherm getoond. Zo weet je als slechthorende wanneer het jouw beurt is.

Iedereen met gelijk welke beperking én ook mensen die minder goed te been zijn, zwangere vrouwen of personen met (enkele) kleine kinderen kunnen een beroep doen op de 'assistentie'. Je kan dit op 2 manieren aanvragen: als je enkel in de luchthaven hulp nodig hebt vraag je dit 48 u vooraf aan bij Brussels Airport en meld je je tijdig aan bij de assistentiebalie (voor of na het inchecken, afhankelijk van waar je hulp bij nodig hebt). Heb je ook in het vliegtuig en op de bestemming hulp nodig dan vraag je assistentie aan bij jouw luchtvaartmaatschappij of reisagent, liefst al bij het boeken. Ook dan moet je je aanmelden bij de assistentiebalie. Heb je géén fysieke assistentie nodig, kan je zoals alle andere passagiers het traject van inchecken, bagage afgeven, security control, naar de gate gaan en inschepen volgen. Bij de security control werd de AHOSA vzw badge (oor met een streep erdoor) direct opgemerkt. Security medewerkers stellen het op prijs dat mensen met een niet zichtbare beperking deze 'zichtbaar' maken. Zo kende men zowel bij de security check als bij de douane (na het ophalen van je bagage) de Sunflower Cord (geeft aan dat iemand een niet zichtbare beperking heeft zoals bvb autisme, slechthorendheid, prikkelgevoelig...). Dus je beperking 'zichtbaar' maken voor deze mensen helpt zowel hen als jou.

Het logo voor personen met een beperking dat momenteel nog op de meeste plaatsen in de luchthaven gebruikt wordt (rolstoel) zal in de toekomst overal aangepast worden naar een logo 'alle beperkingen'. Dit om ook duidelijk te maken dat de stoelen op de eerste rijen aan de gate niet enkel voor rolstoelgebruikers zijn maar voor iedereen met een 'beperking' (zoals hiervoor al gezegd: iedereen die gebruik wil maken van assistentie én iedereen met een -niet zichtbare- beperking die zelfstandig reist). En inderdaad, vanop deze stoelen 'zie' je het scherm met boarding info duidelijk, zo moet je als slechthorende niet bang zijn om informatie niet gehoord te hebben.

Dat het voor ons belangrijk is dat iemand die ons aanspreekt ons aankijkt en duidelijk praat, is evident. Jammer genoeg heeft Brussels Airport op zich hier weinig impact op. Het zijn immers de luchtvaartmaatschappijen, touroperators, security agentschappen, ... die elk met eigen personeel de reiziger te woord staan. Maar zodra je aangeeft dat je een auditieve beperking hebt (of het door een badge of ander signaal zichtbaar maakt) kan je steeds op een vriendelijk begrip rekenen. Iedereen op de luchthaven wil er immers voor zorgen dat jij als reiziger met een goed gevoel op reis vertrekt en terugkomt. Een tevreden klant is de beste reclame!

Er werden door de groep nog een aantal tips en aandachtspunten doorgegeven, tips die vooral te maken hebben met toegankelijkheid voor mensen met een fysieke en visuele beperking. Brussels Airport wil hier écht zoveel mogelijk drempels weghalen. Het was een zeer verhelderende en interessante screening.





Op vrijdag 22 maart mocht Gina Welleman AHOSA vzw vertegenwoordigen op de algemene vergadering van de Welzijnsraad Dendermonde.

Eén van de agendapunten was 'info prostaatlijn'. Twee heren kwamen kort uitleggen hoe zij prostaatkanker en alle aanverwante problemen onder de publieke aandacht proberen te krijgen...Op het eerste zicht vër van onze core business verwijderd, maar: voor AHOSA vzw een 'déjà vu'... Ook wij proberen doof en slechthorend zijn (en blijven communiceren in gesproken taal) onder de publieke aandacht te krijgen. Net zoals wij botsen ook zij op de stugge houding van media, politiek en daardoor ook de publieke opinie: als een 'onderwerp' niet aantrekkelijk in beeld kan worden gebracht, krijgt het geen media aandacht noch politieke aandacht... jammer. Positiever punt op de agenda was: 'Acties slechthorenden'. Er was al overeengekomen dat, als de stad Dendermonde een dovenvlag aankocht, daar een minimum aan sensibilisering aan gekoppeld moest worden. Het eerste voorstel om op 21 mei een infoavond rond slechthorendheid voor alle burgers van Dendermonde te organiseren werd al snel afgevoerd als 'te snel', er is een degelijke voorbereiding nodig voor dergelijk initiatief. De vergadering heeft dan ook beslist om deze infoavond in de ouderenweek (18 tot 24 november 2024) te organiseren. Zo is er tijd om de lezing inhoudelijk voor te bereiden, een aantrekkelijke tekst op te maken voor het stadsmagazine én een degelijk dossier in te dienen voor projectsubsidie. Daarnaast zal Gina ook een opleidingsdag voor baliepersoneel van de stad Gent meevolgen. Zo kan zij in samenspraak met de Welzijnsraad een opleidingsplan uitwerken voor baliepersoneel van de stad Dendermonde. Want ook een (korte) opleiding van baliepersoneel past in het sensibiliseringstraject 'Dovenvlag'.





## Phonak Roger On™ V2 Voor alle luistersituaties

Roger On™ V2 is een unieke microfoon voor dagelijks gebruik in lawaai en op afstand. Hij herkent of spraak van de linker- of rechterkant van de drager komt en geeft ruimtelijke informatie om visuele en auditieve signalen te combineren.\* Hij helpt ook om gesprekken te ondersteunen door automatisch de persoon te selecteren die aan het woord is.

- Gesprekken op afstand en met achtergrondlawaai
- Past zich automatisch aan de luistersituatie aan
- Beschermd tegen waterspatten en geschikt voor gebruik buiten

### Nieuw in Roger On™ V2: Headsetmodus

Bij online gesprekken worden de woorden van uw gesprekspartners direct naar uw hoortoestellen gestreamd terwijl uw eigen woorden naar de computer worden verzonden, zodat uw gesprekspartners u duidelijk boven alle andere geluiden uit kunnen horen. Met deze complete oplossing wordt Roger On™ V2 uw headset.

\*Werkt met hoortoestellen met RogerDirect™

**PHONAK**  
life is on

A Sonova brand



roger



## Geïnspireerd door uw reis

Onze drijfveer is het leveren van producten, diensten en hoorzorgoplossingen die een echt verschil maken in het leven van onze gebruikers.

We ontwikkelen tal van producten, waaronder cochleaire implantaatsystemen, begeleidings-systemen en actieve osseogeïntegreerde steady-state (OS) gehoorimplantaten, voor verschillende soorten gehoorverlies.

Ongeacht of deze hooroplossingen nu vandaag of vele jaren geleden werden geïmplanteerd, we streven ernaar u de beste hoorervaring te geven.

[www.cochlear.be](http://www.cochlear.be)

Vraag uw medische professional om advies over behandelingen voor gehoorverlies. Resultaten kunnen variëren en uw medische professional zal u adviseren over de factoren die van invloed kunnen zijn op uw resultaat. Lees altijd de gebruiksaanwijzing. Niet alle producten zijn in alle landen verkrijgbaar. Neem contact op met uw lokale vertegenwoordiger van Cochlear voor productinformatie. Cochlear, Hear now. And always, Nucleus, Kanso, Baha, Osia, het elliptische logo en merken met een @- of ™-symbool, zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van de Cochlear-bedrijfsgroep (tenzij anderszinds aangegeven).  
© Cochlear Limited 2023. D2164207-V1 Landscape 2023-11 Dutch Translation and adaptation of D1957939 V12022-02



## Oproep vrijwilligers!

Wil jij ons vrijwilligersteam komen versterken?

Heb je talenten die je onbenut laat en die je graag zou toepassen in een enthousiaste ploeg?

Wij hebben een variatie aan taken én taakjes die kunnen ingevuld worden!

We spreken af hoeveel tijd jij kan vrijmaken, of je dit op regelmatige basis wenst, of je graag van thuis uit iets voor ons betekent of graag op verplaatsing gaat.

Interesse? Of ken je iemand die mogelijk interesse heeft?

Zend ons een mailtje: [info@ahosa.be](mailto:info@ahosa.be)





# De Negende Symfonie live horen? Ontdek een unieke concertopvoering toegankelijk voor slechthorenden

De Negende Symfonie live horen? Ontdek een unieke concertopvoering toegankelijk voor slechthorenden.

Op 13 mei 2024 start het Beethoven27-project met een knal: een uitvoering van de Negende Symfonie in de Koningin Elisabethzaal in Antwerpen.

Bereid je voor op een unieke muzikale ervaring gebracht door dirigent Jan Caeyers, pianist Kit Armstrong, het beroemde beethovenorkest Le Concert Olympique en het bejubelde Arnold Schönberg-koor uit Wenen. Een unieke samenwerking die Beethoven zo authentiek mogelijk uitvoert!

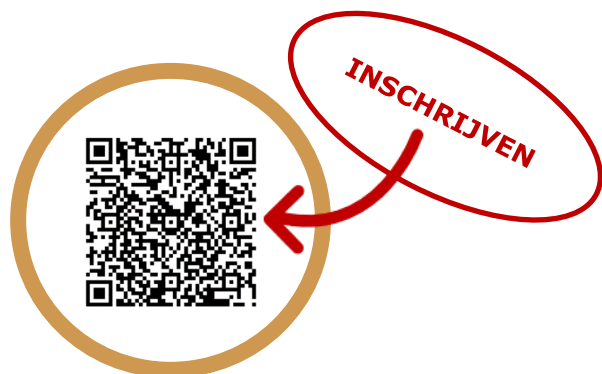
Bovendien is dit concert voorzien van een ringleiding, zodat ook slechthorenden van de uitvoering kunnen genieten.

Voor tickets en info: [www.beethoven27.com](http://www.beethoven27.com)





# Agenda: bezoek aan de VRT



Een gids neemt ons mee naar de regiekamers en de studio en toont hoe de verschillende VRT-programma's gemaakt worden. Tijdens de rondleiding krijgen we een deskundige uitleg van welke profielen en technische middelen er nodig zijn om een uitzending voor radio of televisie te maken.

	22 juni 2024 van 14u00 tot 15u30
	De ingang van de VRT bevindt zich aan het Karabiniersplein (Henri Evenepoelstraat), 1030 Schaarbeek Via deze link vindt u de <a href="https://www.vrt.be/nl/contact/routebeschrijving/">https://www.vrt.be/nl/contact/routebeschrijving/</a> Graag verwachten wij u 10 minuten voor aanvang van de rondleiding.
	Gids ter plaatse
	€ 15 voor leden - € 20 voor niet-leden AHOSA vzw: IBAN BE 26 4400 3464 4129 met als mededeling 'VRT-bezoek'
	Het gebouw is rolstoeltoegankelijk. Om de activiteit auditief toegankelijk te maken, zal er versterkte audio-ondersteuning beschikbaar zijn via Roger-apparatuur, verzorgd door Phonak. Heb je eigen hulpmiddelen? Vergeet deze dan zeker niet mee te brengen!
	Inschrijven vóór 03 juni 2024: Via de QR code Via onze website of via mail naar <a href="mailto:info@ahosa.be">info@ahosa.be</a> Telefonisch via 0489 14 43 00 of 0489 14 43 12



## 18 november 2024: Gespreksavond voor jou en je partner

Communicatie is een essentiële pijler voor het opbouwen van sterke relaties, maar het verloopt niet altijd zonder haperingen. Gehoorverlies kan deze uitdaging nog complexer maken. Nemen jullie wel eens de tijd om bewust stil te staan bij jullie communicatiestijl? We nodigen jullie graag uit om samen met ons op 18 november deel te nemen aan een boeiende gespreksavond waarin we dieper ingaan op dit onderwerp. Deze avond zal doorgaan in Gent. Verwacht een avond vol betekenisvolle conversaties, waarin we streven naar een verrijking van onze communicatie.

# Contactgegevens HOOREXPERT

CAR Sint-Lievenspoort vzw  
Sint-Lievenspoortstraat 129  
9000 GENT  
☎ 09 268 26 26  
✉ a.patyn@sintlievenspoort.be

CAR Wegwijs vzw  
Welzjnsstraat 75-77  
9620 ZOTTEGEM  
☎ 09 360 28 81  
✉ anncoppieters@reva-wegwijs.be

Centrum voor ambulante revalidatie  
J.Lagaelaan 17  
8800 ROESELARE  
☎ 051 23 23 10  
✉ info@carroeselare.be

CAR Ter Kouter vzw  
Aaltersesteenweg 2  
9800, DEINZE  
☎ 09 386 38 90  
✉ stefaan.singelee@terkouter.be

Hoorexpert vzw  
Heistlaan 123  
8300 KNOKKE-HEIST  
☎ 050 53 05 20  
✉ siska.cauwe@cvdo.be

CAR Het Veer vzw  
Kazernestraat 35A  
9100 SINT-NIKLAAS  
☎ 03 776 63 19  
✉ directie.reva@hetveer.be

CAR Stappie vzw  
Koninginnelaan 55-57  
8400 OOSTENDE  
☎ 059 70 25 02  
✉ directie@stappie.be

CAR Overleie vzw  
Overleiestraat 57  
8500 KORTRIJK  
☎ 056 35 18 52  
✉ francis.watteeuw@rcoverleie.be

Zeplin-CAR Woluwe  
Georges Henrilaan 278  
1200 SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE  
☎ 02 736 55 46  
✉ charlotte.joossens@zeplin.be

# De specialisten van **Hoorexpert** hebben **oor** naar **al uw** **hoorproblemen**

**HOOR** **XPERT**

Vertrouw op de  
onafhankelijke aanpak

Als je niet goed hoort heb je versterking nodig. Maar beter horen is meer dan een hoorapparaat. Daarom adviseert Hoorexpert in alle onafhankelijkheid het beste toestel met het juiste budget. Bovendien traint Hoorexpert je tot je gehoor weer in conditie is.

Hoorexpert in je buurt via [www.hoorexpert.be](http://www.hoorexpert.be)