

JAAROVERZICHT PLAZZO 2018

Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is een **samenwerkingsverband** dat werkt rond **zelfzorg** en **gebruikersparticipatie** in Oost-Vlaanderen. In Oost-Vlaanderen zijn er een 250-tal lotgenotengroepen.

Plazzo **versterkt** zelfzorggroepen, **valoriseert** lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid en **ondersteunt** op expertise gebaseerde gebruikersparticipatie binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

De Plazzo-Stuurgroep heeft als taak om de werking van Plazzo verder uit te bouwen en de goede werking ervan te verzekeren. Ze kwam in 2018 3 keer samen, en ontving ook eens een delegatie van het Departement Welzijn, Volksgezondheid en Gezin.

Ook in 2018 is er veel gebeurd vanuit Plazzo. Zelfzorggroepen bieden een grote **complementaire waarde** aan de professionele hulp, voornamelijk op het vlak van de impact van het thema op de verschillende facetten van het dagelijks leven. Meer en meer doen mensen beroep op zelfzorg, op mantelzorg en op vrijwilligers. Zonder ondersteuning zou dat onmogelijk zijn. Hierna een overzichtje:

Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner

Plazzo zorgt ervoor dat ook gebruikers structureel worden betrokken en dat de deelname van gebruikers aan projecten gezamenlijk voorbereid en opgevolgd worden.

Plazzo werkt mee aan de ontwikkeling van de **eerstelijnszones**:

- veranderforum Gent,
- veranderforum Scheldekracht,
- veranderforum Panacea,

- organisatie van Trefdag Zelfzorg op 21/6 om medewerking aan de eerstelijnszones voor te bereiden

Plazzo bouwt een netwerk uit met andere lokale, regionale en Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven.

- het project patiëntenvertegenwoordiging in DeelSEL Gent
- Geïntegreerd Breed Onthaal: betrokken op het vlak van participatie bij het pilotproject in Gent
- Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis: UZ Gent
- met de Stad Gent in het kader van de Gezondheidsraad en het Lokaal Welzijnsbeleid
- Het Gentse project 'community health worker'
- het project 'geïntegreerde zorg voor chronisch zieken Vlaamse Ardennen'
- met Vlaanderen
- met de regionale Welzijnsoverleggen.

Ondersteuning en kwaliteitsbevordering Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

In 2018 bracht Plazzo en het Vlaams Patiëntenplatform de **klankbordgroep eerstelijns** 4 keer samen om de patiëntenparticipatie in het samenwerkingsverband eerstelijnszorg (SEL) te ondersteunen.

Plazzo voorziet individuele **ondersteuning op vraag en maat**.

Op 3 maart organiseerde Plazzo in samenwerking met Trefpunt zelfhulp een **vorming** over het begeleiden van gespreksgroepen en lotgenotencontact. Dit thema werd aangegeven door de verenigingen.

Op 21 juni organiseerde Plazzo een **Trefdag Zelfzorg** rond het thema 'eerstelijnszones in volle ontwikkeling'.



Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven)

Plazzo zorgt er wekelijks voor dat activiteiten en informatie van en voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven breed bekend worden gemaakt via website, nieuwsbrief, sociale kaart, overleg (gezondheidsraad, veranderfora eerstelijnszones, DeelSEL Gent, ...).

Ontwikkeling van complementariteit van zelfzorg met het professionele werkveld en werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld

Plazzo heeft ook in 2018 ingezet op de bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven via de vernieuwde [website](#) (sinds november 2018), 8 digitale nieuwsbrieven, de [facebookpagina](#), via gesprek met het lokaal multidisciplinair netwerk over doelgerichte zorg, via overleg rond het mantelzorgplan van OCMW Gent,

Plazzo promoot de werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld via de verspreiding van het werkboek gebruikersparticipatie en de website www.gebruikersparticipatie.be

In 2018 heeft Plazzo nog een vervolgsessie georganiseerd op het leernetwerk gebruikersparticipatie voor de medewerkers van arbeidzorgorganisaties. Het leernetwerk kwam op 13 maart samen met 8 deelnemers.

