

Samenwerking tussen patiëntenverenigingen en AZ Sint-Lucas

Door de coronapandemie waren we genoodzaakt om in 2020 en 2021 prioriteit te geven aan het garanderen van veilige zorg in het ziekenhuis. De verpleegkundigen, paramedici en artsen dienden verschillende malen te schakelen om de vele covid-patiënten te behandelen en dit met intense herschikking van diensten en werkroosters. Het overleg intern en extern werd teruggeschroefd maar we leerden ook communiceren via sociale media en videovergaderingen. Het was een intensief leerproces dat we nog enkele maanden zullen moeten verderzetten.

Vanuit de dienst patiëntenbegeleiding willen we na een periode met richtlijnen als afstand houden en uitstellen van live-overleg terug enkele stappen zetten in gestructureerd overleg, elkaar veilig ontmoeten om de uitwisseling met de vertegenwoordiger van de patiëntenverenigingen een boost te geven. Samen met ervaren zorgvragers nagaan hoe we ons zorgaanbod steeds kunnen verbeteren of persoonsgericht maken.

Informereren, begeleiden en empowerment van patiënten willen we optimaliseren met uw steun.

Wat willen we in 2022 bereiken?

1. Alle patiëntenverenigingen kenbaar maken in het ziekenhuis bij de zorgverleners en de patiënten o.a. via de website.
Vind jij als vertegenwoordiger van de patiëntenvereniging de link terug op de website?
2. Henk Maes – diensthoofd patiëntenbegeleiding wil jaarlijks een contactmoment met elke patiëntenvereniging vastleggen.
 - Heb je graag een afspraak dan kunnen we elkaar mailen: henk.maes@azstlucas.be.
 - Zo mogelijk bespreken we de samenwerking met jouw patiëntenvereniging met de respectievelijke sociaal werker, dienstverantwoordelijke en arts samen.
 - Ook een efficiënt overleg via teams of een livevergadering of gemengd behoort tot de mogelijkheden.
 - Nieuwe patiëntenverenigingen zijn steeds welkom en plaatsen we graag met een link op onze website.
3. Jaarlijks willen we initiatieven over patiëntempowerment met elkaar delen zodat de zorg thuis en in het ziekenhuis naadloos in elkaar overloopt en persoonsgericht wordt ervaren.

Zijn er geïnteresseerden of is er verdere toelichting gewenst dan graag een berichtje aan Henk Maes via mail of tel 09/ 224 63 02.