



## PERSBERICHT – 2/12

### **Mondmaskers. De nachtmerrie van dove en slechthorende personen**

#### **Drie tips die kunnen helpen**

##### **Tip 1: Praten met iemand die slechthorend/doof is? Je mondmasker mag af zodat lippen en mond zichtbaar zijn**

Je kent het wel, het gemompel achter een mondmasker waar je amper iets van kan maken en de daarbij horende frustratie.

Stel je nu eens voor. Je bent zoals 10% van de bevolking slechthorend of doof en je bent voor het grootste deel afhankelijk van liplezen en mimiek om een gesprek te kunnen volgen.

Lijkt het je onmogelijk als je gesprekspartner een mondmasker draagt? Voor een slechthorende is het dat ook.

Gelukkig is op 1 november 2020 in België een ministerieel besluit in het Belgisch staatsblad gepubliceerd dat zegt dat je je mondmasker even mag afdoen als je met iemand praat die doof of slechthorend is. Je moet daarbij wel de 1,5 meter afstand respecteren. Dit zorgt voor een meer ontspannen sfeer en brengt minder misverstanden en wrevel mee. Zo blijft ook een goeie relatie klant-verkoper, hulpverlener-patiënt bestaan.

Zorg er samen voor dat de moed van doven en slechthorenden om te winkelen, of contact te zoeken met hulpverleners behouden blijft.

##### **Tip 2: Slechthorend? Maak jezelf kenbaar!**

Ben je zelf slechthorend of doof? Weet dat andere mensen dit niet zomaar kunnen zien. Maak jezelf daarom kenbaar.

De website van de vzw AHOSA heeft een speciale [coronapagina](#) waarop je allerhande info en tips kan terugvinden om je het leven iets makkelijker te maken in deze tijden.

Je vindt er info over buttons, stickers, op maat gemaakte mondmaskers, doorzichtige mondmaskers, kortom allerhande tools die je kunnen helpen om je gesprekspartner duidelijk te maken dat je nood hebt aan een aangepaste communicatie.

##### **Tip 3: Mondmasker af? Pas ook deze communicatietips toe!**

Een hoortoestel is geen bril. Zelfs zonder mondmasker blijft een gesprek voor een slechthorende/dove persoon moeilijk. Daarom enkele vuistregels.

###### *Communicatietips voor horenden*

- Trek de aandacht
- Kijk de slechthorende aan
- Spreek **traag** en **duidelijk, roep niet**
- **Herhaal** met andere woorden
- Praat niet door elkaar
- **Schrijf** belangrijke zaken op.

###### *Communicatietips voor slechthorenden*

- Zeg dat je **slechthorend** bent
- Formuleer je vragen zo dat je gesprekspartner zo veel mogelijk alleen maar met ja of neen kan antwoorden.
- Vraag dat men **traag** en **duidelijk** praat en niet roept
- **Mail** als je naar de **dokter** gaat eventueel op voorhand je vragen door en vermeld reeds communicatietips in de mail

### **Blijf op de hoogte**

AHOSA vzw werkt rond één thema: slechthorendheid/doofheid. Hierbij wordt één doel beoogd: inclusie van slechthorende/dove mensen die communiceren in gesproken taal in de samenleving. Op de website [www.ahosa.be](http://www.ahosa.be) is er een speciale coronapagina online gezet met meer info rond communicatie, mondkmaskers, audiologie, ... Je kan AHOSA vzw ook volgen op sociale media. Sharing is caring... Zo helpen we elkaar.

Website: [www.ahosa.be](http://www.ahosa.be)

Facebook: @ahosa.vzw

Instagram: Ahosa Vzw

Twitter: @AhosaVzw

**Perscontact:** Monica de Muynck (voorzitter AHOSA vzw) via tel. 0475 85 86 35 of via [ahosa@sintlievenspoort.be](mailto:ahosa@sintlievenspoort.be)