

HOE COVID SAFE TICKET AANVRAGEN?

VOOR JEZELF

Via smartphone:

- Download de app **covidsafe.be** op smartphone
- App **itsme** eveneens downloaden om te kunnen inloggen op covidsafe.be. Info over inloggen op itsme: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/werking-en-structuur/hoewerkt-de-vlaamse-overheid/informatie-en-communicatie/aanmelden/aanmelden-via-itsme>
- Voor je certificaten op covidsafe.be te zetten, volg de stappen via dit filmpje: <https://covidsafe.be/#how-to>

Via computer:

- Aanmelden op mijn gezondheid.be of mijnburgerprofiel.be. met je eID of Itsme.
 - Inloggen via **eID met pincode en via kaartlezer**: lees hier hoe dit moet: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/werking-en-structuur/hoewerkt-de-vlaamse-overheid/informatie-en-communicatie/aanmelden/aanmelden-met-eid-en-aangesloten-kaartlezer>
 - Inloggen via **Itsme (aanmelden via e-ID of geldige bankkaart)**: hoe lees hier: <https://www.vlaanderen.be/uw-overheid/werking-en-structuur/hoewerkt-de-vlaamse-overheid/informatie-en-communicatie/aanmelden/aanmelden-via-itsme>
Voor aanmelden via bankkaart: hiervoor heb je eenmalig een bankkaartlezer nodig
- Onder COVID-19 – persoonsgegevens kiezen voor ‘Mijn EU digitaal COVID-certificaat/COVID Safe Ticket’
- Je vindt daar je certificaten. Je kan dan een pdf downloaden en printen of eventueel op GSM bewaren

OPGELET: als je voor het certificaat gevaccineerd kiest en je bent al 2x gevaccineerd dan krijg je 2 pdf's. Goed kijken naar de data en de pdf kiezen van je laatste prik. Dan staat op het certificaat duidelijk dat je dosissen hebt gehad.

VOOR JE KIND (-18 jaar)

Op jouw smartphone:

- Download de CovidSafeBe-app op je smartphone.
- Log níét onmiddellijk in met itsme, maar kies voor meld je aan met eHealth' (dit is nodig om het profiel van je kind te selecteren).
- Kies daarna wel 'aanmelden via itsme'.
- Je itsme-app opent zich automatisch. Bevestig in je itsme-app.
- Kies op het eHealth portaal vervolgens 'voor mijn kind' en selecteer de naam van je kind. Klik op 'profiel bevestigen'.
- Je ziet nu de certificaten van het geselecteerde kind in de CovidSafeBe-app.

Op smartphone van je kind:

Gebruik eerst de smartphone van je kind:

- Download de CovidSafeBe-app.
- Log níét onmiddellijk in met itsme, maar kies voor ‘meld je aan met eHealth’ (dit is nodig om het profiel van je kind te selecteren).
- Kies daarna wel ‘aanmelden via itsme’.
- Geef het telefoonnummer in van de itsme-account van de ouder.

Gebruik nu de smartphone van de ouder:

- Open de itsme-app en klik op de notificatie.
- Kies het juiste icoontje en bevestig de login.

Ga terug naar smartphone van je kind:

- Kies op het eHealth portaal vervolgens ‘voor mijn kind’ en selecteer de naam van je kind. Klik op ‘profiel bevestigen’.
- Je ziet nu de certificaten van het geselecteerde kind in de CovidSafeBe-app.

Via de computer

- Aanmelden op mijn gezondheid.be of mijnburgerprofiel.be. met je eID of Itsme.
- Kiezen voor: ik wil me aanmelden als burger – voor mijn kind: kies naam van het kind
- Onder COVID-19 – persoonsgegevens kiezen voor ‘Mijn EU digitaal COVID-certificaat/COVID Safe Ticket’
- Je vindt daar de certificaten van je kind. Je kan dan een pdf downloaden en printen.

COVID SAFE TICKET AANVRAGEN MET BIS-NUMMER

Eerste stap: activeren van jouw digitale sleutel

Je moet een digitale sleutel hebben om te kunnen inloggen op mijngezondheid.be. Is jouw digitale sleutel nog niet geactiveerd dan kan je dit aanvragen bij een lokaal registratiekantoor. Voor Gent kan dit zonder afspraak in het Gentinfopunt aan AC Zuid (Woodrow Wilsonplein 1).

Dit zijn de 3 categorieën waarvoor een digitale sleutel aangevraagd kan worden:

- U bent een niet-Belg met een papieren verblijfsdocument (attest van immatriculatie of bijlage 35).
- U bent een niet-Belg zonder geldige eVK (VreemdelingenKaart).
- U bent een Belg zonder geldige eID (IdentiteitsKaart).

Je hoeft niet in Gent gedomicilieerd te zijn. Ben je bijvoorbeeld gedomicilieerd in Lokeren gedomicilieerd is, kan je dit ook in Gent aanvragen.

Wat heb je nodig voor de activering van jouw digitale sleutel op het registratiekantoor?

- U brengt een geldig identiteitsbewijs mee zodat uw identiteit kan worden gecontroleerd.

- Na de identiteitscontrole krijgt u een persoonlijke activatiecode op papier en wordt er een activatielink naar uw e-mailadres gemaïld.
- Gebruik de activatielink en -code om een of meer digitale sleutels te activeren.

Stappen worden uitgelegd in dit filmpje: <https://sma-help.bosa.belgium.be/nl/identificatie-zonder-aid#7093>

2^e stap: vraag jouw corona-certificaat aan.

Via computer:

- Aanmelden op mijn gezondheid.be of mijnburgerprofiel.be.
- Onder COVID-19 – persoonsgegevens kiezen voor ‘Mijn EU digitaal COVID-certificaat’
- Je kan dan een pdf downloaden en eventueel op GSM bewaren

Via smartphone:

- De app op smartphone: covidsafe.be
- App itsme eveneens downloaden om te kunnen inloggen op covidsafe.be

WAT ALS JE GEEN COMPUTER OF KAARTLEZER HEBT?

Dan kan je terecht in een **digipunt** in de stad. De locaties vind je hier: www.stad.gent/digipunten.

Er zijn digipunten met en zonder begeleiding. Begeleiders kunnen jou helpen om het certificaat te downloaden. Neem je identiteitskaart mee en je PIN-code. Heb je een BIS-nummer dan heb je wel jouw digitale sleutel nodig (aanvraag bij een GentInfopunt).

Bel naar **Gentinfo 09 210 10 10** om na te gaan waar er een digipunt met de begeleider in jouw buurt is.

Pincode van je identiteitskaart vergeten? Ga naar het dienstencentrum of Gentinfopunt in AC Zuid om een nieuwe code aan te vragen. Of vraag online aan:

<https://www.ibz.rrn.fgov.be/nl/identiteitsdocumenten/aid/aanvraag-pincode/>

COVID SAFE TICKET VIA POST BEKOMEN?

Bel naar **078 78 78 50 (tussen 9u en 19u)**. Hou je rijksregisternummer of BIS-nummer bij de hand. Het certificaat wordt opgestuurd met de post. Er kan wel een wachttijd zijn van 7 a 10 dagen.

FAQ

VANAF WELKE LEEFTIJD HEB JE CST NODIG?

Evenementen en discotheken: vanaf 12 jaar en 2 maanden

Fitness en horeca: vanaf 16 jaar

Sommige residentiële voorzieningen zoals ziekenhuis, woonzorgcentrum, voorzieningen voor personen met handicap kunnen ook een CST vragen als toegangsvoorwaarde aan bezoekers (vanaf 12 jaar en 2 maanden).

WANNEER KRIJG JE COVID SAVE TICKET?

Voor gebruik van COVID-certificaten als Covid Safe Ticket gelden deze regels:

- voor vaccinatiecertificaten: volledige vaccinatie ten minste 2 weken geleden
- voor herstelcertificaten: positieve PCR-test tussen 11 en 180 dagen geleden
- voor testcertificaten: negatieve PCR-test (NAAT-test) met staalafname maximum 48 uur geleden of negatieve RAT-test (snelle antigenetest) met staalafname maximum 24 uur geleden. In het geval van een testcertificaat is het certificaat geldig tot het einde van de kalenderdag waarop het certificaat vervalt.

WANNEER IS HET CST BESCHIKBAAR NA VACCINATIE?

Hou rekening met meestal 2 tot 3 dagen tussen de vaccinatiedatum en het moment dat het vaccinatiecertificaat beschikbaar wordt voor aanvraag. Uitzonderlijk kan dat tot 7 dagen na de vaccinatie duren.

WANNEER KRIJG JE EEN EXTRA CERTIFICAAT VOOR DERDE PRIK?

Je nieuwe certificaat is 2 tot 7 dagen na je derde prik beschikbaar in je CovidSafeBE-app. Ben je 64 jaar of jonger? Dan kan je dat certificaat pas gebruiken 14 dagen na je vaccinatie, vanaf dan wordt het door de scanners ook pas aanvaard. Geen nood: je vorige certificaat blijft gewoon geldig als CovidSafe-ticket, want dat toont dat je volledig gevaccineerd bent.

NOG VRAGEN?

kijk op: <https://covidsafe.be/nl/veelgestelde-vragen>

Toch nog vragen? Mail naar attestvaccinatie@stad.gent