

Klankbordgroep voor participatie in eerstelijnszorg

- Waarom patiëntenparticipatie?

Patiëntenparticipatie is een evolutie die zich meer en meer doorzet in het domein van de gezondheidszorg. Wanneer het gaat over de patiënt, dan moet die patiënt ook betrokken worden in het beslissingsproces. De patiënt vraagt om mee na te denken over de organisatie van de gezondheidszorg en kan als ervaringsdeskundige aangeven waar zich de knelpunten en hiaten bevinden. De input van de patiënt kan bijdragen tot beslissingen die leiden tot een kwalitatief betere gezondheidszorg die op maat van de patiënt georganiseerd wordt. De patiënt vraagt om betrokken te worden! En de patiënt staat centraal binnen de hervorming van de eerstelijnszorg.

- Eerste lijn of eerstelijnsgezondheidszorg?

Je kan de eerste lijn of eerstelijnsgezondheidszorg samenvatten als rechtstreeks toegankelijke hulp en zorg.

- Wat is een Eerstelijnszone? En een Zorgraad?

Eerstelijnszones zijn opgericht om het werk van lokale overheden, zorg- en hulpverleners beter op elkaar af te stemmen. Met als doel om ervoor te zorgen dat er een effectieve en kwalitatieve eerstelijns komt waar de burger centraal staat en die toegankelijk is voor iedereen.

Een zorgraad is een geformaliseerd samenwerkingsverband dat binnen een eerstelijnszone werkt aan de organisatie van de eerstelijnszorg en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders.

- Wat is de klankbordgroep?

De klankbordgroep bestaat uit vrijwilligers uit zelfzorggroepen. Deze groep werd in 2011 opgestart door het Vlaams patiëntenplatform in samenwerking met Plazzo in het kader van het pilootproject rond patiëntenparticipatie in de deelSEL Gent. Op die manier werd de vertegenwoordiging van patiënten tot hiertoe in de SELs ondersteund en werd ze vanaf 2020 nu ook in de Zorgraden van de OostVlaamse eerstelijnszones ondersteund. Sinds september 2019 neemt enkel Plazzo (en niet meer samen met VPP) de ondersteuning van de Klankbordgroep eerstelijns op in functie van de patiëntenvertegenwoordiging in de Zorgraad van Eerstelijnszone Gent en eerstelijnszone Scheldekracht, en in uitbreiding ook in andere eerstelijns-zones.

Links:

- De website [hervorming van de eerstelijnszorg in Vlaanderen](#)
- De website www.eerstelijnszone.be/de-rol-van-pati%C3%ABntenverenigingen-en-mantelzorg-bij-zelfhulp
- De website www.eerstelijnszone.be/actie-gebruikersparticipatie-elz-gent