

Gezocht: Community Health Workers of gezondheidsgidsen

Voorstelling

In het kader van het Gentse armoedebeleid(splan) zetten de Stad en OCMW Gent 'Community Health Workers' of **gezondheidsgidsen** in.

De gezondheidsgidsen hebben een **brugfunctie** om kwetsbare personen en gezinnen toe te leiden en de weg te wijzen binnen de gezondheids- en welzijnszorg. We willen kwetsbare burgers versterken in zijn/haar eigen positie. De gezondheidsgidsen worden hiervoor **opgeleid** en ondersteund als brugfiguur. In essentie gaat het vaak over de kwetsbare persoon bijstaan en ondersteunen, een duwtje in de rug, een herinnering, een helpende hand,...

Omschrijving functie

Wat je precies moet doen, is afhankelijk van opdracht tot opdracht en is altijd in overleg met de coördinator. Onderstaande taken kunnen aan bod komen:

- Toeleiden van mensen naar eerstelijns gezondheids- en welzijnszorg
 - o Begeleiden naar zorg- en welzijnsinstellingen: ziekenhuis, dokter, tandarts, ziekenfonds, Kind en Gezin, OCMW – medische kaart ...
 - o Duidelijkheid scheppen in het zorglandschap: het bestaan of werking van het gezondheidszorgsysteem en gezondheidsdiensten,...
- Toeleiden van mensen naar een laagdrempelig leefstijlaanbod
- Ondersteuning bij kwetsbare groepen in gebruik van gezondheids- en welzijnszorg
 - o Mensen herinneren aan de afspraken (bellen of sms), verder opvolgen van de afspraken, overzicht behouden, thuis oppikken, de weg tonen.
 - o Continuïteit bieden, geruststellen, vertrouwen geven, een luisterend oor zijn,...
 - o Het probleem helpen uitleggen in het Nederlands.
- Promoten gezondheidsgedrag
 - o Gezondheidsvaardigheden versterken.
 - o Bespreekbaar maken van thema's (ter promotie van gezondheidsgedrag): anticonceptie, psychische kwetsbaarheid, dementie, voeding, beweging, rookgedrag en kinderen, alcohol en druggebruik,...
- Signaleren van ongelijkheid en structurele toegankelijkheidsproblemen binnen de eerstelijns gezondheids- en welzijnszorg
 - o Vanuit verhalen/frustraties proberen detecteren: aandacht hulpvraag en problemen zien.
 - o Signaalfunctie bij het detecteren van problemen (bijvoorbeeld: lange wachtlijsten, toegankelijkheid van diensten,...).
- De gezondheidsgids kan ook 1 of meerdere halve dagen aanwezig zijn in een organisatie om de bezoekers te leren kennen, te luisteren en vragen te beantwoorden.

Profiel

Een van de belangrijkste vereisten om als gezondheidsgids aan de slag te gaan is dat je graag mensen helpt, het is een passie vanuit het hart.

Onderstaande zaken zijn een meerwaarde maar laat deze je niet afschrikken, je moet niet over alle eigenschappen beschikken:

- Basis Nederlands: kunnen begrijpen en spreken
- Talenkennis
- Ervaring in helpen van mensen, begeleiding/toeleiding naar gezondheid en welzijn
- Soort van ervaringsdeskundigheid hebben:
 - o Ervaring in vrijwilligerswerk
 - o Ervaring door opleiding of tewerkstelling
 - o Ervaring uit een bepaalde gemeenschap
- Kennis rond het gezondheidszorgsysteem.
- Een goede motivatie, onderbouwd en liefst gebaseerd op ervaringen.
- Zelfstandig kunnen werken, vertaalslag maken van wat je doet en dat op papier zetten.
- Sociaalvaardig zijn, empathisch zijn, ...

Tijdsbesteding

Je hebt minimum een halve dag per week de tijd om als gezondheidsgids aan de slag te gaan. De dagen waarop je ingezet wordt zijn bespreekbaar.

Aanbod

- **Informatie- en kennismakingsmoment** voor nieuwe potentiële gezondheidsgidsen
 - o Maandagnamiddag 26/10/2020 van 14u tot 16u
 - o Woensdagavond 28/10/2020 van 18u30 tot 20u30
- Er wordt een korte **opleiding van 8 modules** aangeboden rond de werking van het gezondheidszorgsysteem, de sociale kaart, preventie,...De opleiding wordt verspreid over de maanden november/december 2020 en januari 2021.
 - o Volgende opleidingen liggen al vast:
 - Dinsdag 10/11/2020 van 13u30 tot 16u30: interpersoonlijke, communicatieve en cultuur sensitieve vaardigheden.
 - Donderdag 19/11/2020 van 14u tot 17u: Preventie (mondzorg en mentale gezondheid).
 - Dinsdag 24/11/2020 van 14u tot 17u: Gedragsverandering / gezondheidsvaardigheden (Gezondheid, gezondheidsvaardigheden en – bevordering, BOV-coach, diëtist en tabacoloog aan het woord).
 - Dinsdag 1/12/2020 van 13u30 tot 16u30: vervolg interpersoonlijke, communicatieve en cultuur sensitieve vaardigheden.
 - o We hopen dat de opleiding fysiek kan doorgaan, zo niet wordt deze online aangeboden.
- Maandelijks een moment van **interview**
- **Vrijwilligersvergoeding.** De vrijwilliger ontvangt een forfaitaire kostenvergoeding. Die bedraagt voor 2019 maximum 34,71 euro per dag én een maximum van 1388,40 euro per jaar
- De vrijwilliger is **verzekerd** voor Burgerlijke Aansprakelijkheid, Rechtsbijstand en Lichamelijke Ongevallen
- De vrijwilliger kan gebruik maken van **visitekaartjes** en een **gsm**

Interesse ?

Neem dan contact op met:

Lieve Vanoverschelde (lieve.vanoverschelde@ocmw.gent of tel 09 266 89 55 – GSM 0471 55 29 16)

Leen Van Zele (Leen.vanzele@stad.ben of Tel. 09 267 03 17 - GSM 0498 49 73 89)