

JAAROVERZICHT PLAZZO 2019

Platform Zelfzorg Oost-Vlaanderen (Plazzo) is een **samenwerkingsverband** dat werkt rond **zelfzorg** en **gebruikersparticipatie** in Oost-Vlaanderen. In Oost-Vlaanderen zijn er een 250-tal lotgenotengroepen.

Plazzo **versterkt** zelfzorggroepen, **valoriseert** lotgenotencontact en ervaringsdeskundigheid en **ondersteunt** op expertise gebaseerde gebruikersparticipatie binnen de provincie Oost-Vlaanderen.

De Plazzo-Stuurgroep heeft als taak om de werking van Plazzo verder uit te bouwen en de goede werking ervan te verzekeren. Ze kwam in 2019 3 keer samen en nam ook afscheid van de voorzitter Rosanne Dorme.



Ook in 2019 is er veel gebeurd vanuit Plazzo. Zelfzorggroepen bieden een grote **complementaire waarde** aan de professionele hulp, voornamelijk op het vlak van de impact van het thema op de verschillende facetten van het dagelijks leven. Meer en meer doen mensen beroep op zelfzorg, op mantelzorg en op vrijwilligers. Zonder ondersteuning zou dat onmogelijk zijn. Hierna een overzichtje:

Helpen ontwikkelen van een positie voor de gebruiker als structurele gesprekspartner

Plazzo zorgt ervoor dat ook gebruikers structureel worden betrokken en dat de deelname van gebruikers aan projecten gezamenlijk voorbereid en opgevolgd worden.

Plazzo werkt mee aan de ontwikkeling van de **eerstelijnszones**:

- veranderforum ELZ Gent,
- veranderforum Scheldekraacht,
- veranderforum Panacea
- clusteroverleg PZON ELZ Panacea
- clusteroverleg PZON ELZ Scheldekraacht
- Zorgraad ELZ Gent
- Zorgraad ELZ Scheldekraacht
- Overleg gezondheidsvaardigheden en toegankelijkheid ELZ Gent
- Input over patiëntenparticipatie op de leer- en deeldag van de eerstelijnszones
- Input over patiëntenparticipatie voor de artsen van de eerstelijnszones Waasland
- Lerend netwerk VIVEL

Plazzo bouwt een netwerk uit met andere lokale, regionale en Vlaamse gebruikersversterkende initiatieven.

- het project patiëntenvertegenwoordiging in DeelSEL Gent en vorming DeelSEL over de zorgvolmacht en het beroepsgeheim
- Geïntegreerd Breed Onthaal: betrokken via Zorgraad ELZ Gent en Scheldekraacht
- Zelfhulpvriendelijk ziekenhuis: UZ Gent en AZ Sint-Lucas
- met de Stad Gent in het kader van de Gezondheidsraad, het netwerk gezondheids promotie en het Lokaal Welzijnsbeleid, het Gentse project 'community health workers / gezondheidsgidsen', via een input rond toegankelijkheid en gebruikersparticipatie op het inspraakmoment beleidsnota's Stad Gent 100% sociaal.

- met de regionale Welzijnsoverleggen,

Ondersteuning en kwaliteitsbevordering Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven

In 2019 bracht Plazzo en het Vlaams Patiëntenplatform de **klankbordgroep eerstelijns** 3 keer samen om de patiëntenparticipatie in het samenwerkingsverband eerstelijnszorg (SEL) te ondersteunen.

Plazzo voorziet individuele **ondersteuning op vraag en maat**.

Op 11 mei organiseerde Plazzo in samenwerking met Trefpunt zelfhulp een **vorming** over 'beter praten met je arts'. Op 30 november in samenwerking met Vormingplus Gent-Eeklo over 'omgaan met sociale media'. Deze thema's werd aangegeven door de verenigingen.

Bekendmaking Oost-Vlaamse zelfzorg(initiatieven)

Plazzo zorgt er wekelijks voor dat activiteiten en informatie van en voor Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven breed bekend worden gemaakt via website, nieuwsbrief, sociale kaart, overleg (gezondheidsraad, veranderfora eerstelijnszones, DeelSEL Gent, ...).

Ontwikkeling van complementariteit van zelfzorg met het professionele werkveld en werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld

Plazzo heeft ook in 2018 ingezet op de bekendmaking van de Oost-Vlaamse zelfzorginitiatieven via de [website](#), 8 digitale nieuwsbrieven, de [facebookpagina](#), via deelname aan een vormingssessie doelgerichte zorg van LMN, via overleg rond het mantelzorgplan van OCMW Gent, via overleg over het project jonge mantelzorgers,

Plazzo promoot de werking rond gebruikersparticipatie naar het professionele werkveld via de verspreiding van het werkboek gebruikersparticipatie en de website www.gebruikersparticipatie.be



In 2019 heeft Plazzo opnieuw een leernetwerk gebruikersparticipatie gestart voor Gentse gezondheids- en welzijnswerkers met 2 sessies in 2019. Dit in het kader van een project van eerstelijnszone Gent en met ondersteuning van Stad Gent.